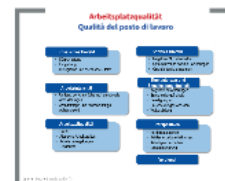
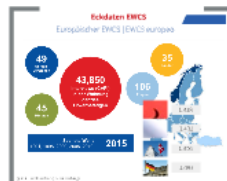


Die Arbeitsbedingungen im Hotel- und Gastgewerbe aus Sicht der abhängig Beschäftigten

Le condizioni di lavoro nel settore alberghiero e della ristorazione dal punto di vista dei lavoratori dipendenti



Weimer Pramstahler | Tobias Hölbling
28.05.2018



Worum geht es in diesem Impulsreferat? Di cosa tratterà la relazione?

- I **Soziodemographische Eckdaten**
Dati quadro sociodemografici
- II **Körperliche und psychische Arbeitsbelastungen**
Carichi di lavoro fisici e psichici
- III **Gesundheit, Krankenstand und Altersgerechtigkeit**
Salute, assenza per malattia e sostenibilità nell'età
- IV **Managementqualität und Interessenvertretung**
Qualità del management e presenza di una rappresentanza
- V **Schlussfolgerung**
Conclusioni

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

Grazie per l'attenzione.

Für weitere Informationen:
Per maggiori informazioni:

tobias.hoelbling@afi-ipl.org
weimer.pramstahler@afi-ipl.org

www.gutearbeit-suedtirol.eu
www.buonlavoro-altoadige.eu

Die Arbeitsbedingungen im Hotel- und Gastgewerbe aus Sicht der abhängig Beschäftigten

Le condizioni di lavoro nel settore alberghiero e della ristorazione dal punto di vista dei lavoratori dipendenti



Worum geht es in diesem Impulsreferat?

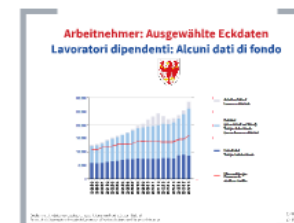
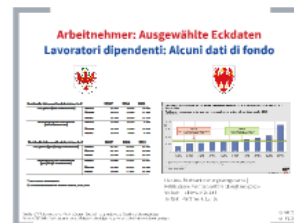
Di cosa tratterà la relazione?

- I **Soziodemographische Eckdaten**
Dati quadro sociodemografici
- II **Körperliche und psychische Arbeitsbelastungen**
Carichi di lavoro fisici e psichici
- III **Gesundheit, Krankenstand und Altersgerechtigkeit**
Salute, assenza per malattia e sostenibilità nell'età
- IV **Managementqualität und Interessenvertretung**
Qualità del management e presenza di una rappresentanza
- V **Schlussfolgerung**
Conclusione



Soziodemographische Eckdaten

Dati quadro sociodemografici



Arbeitnehmer: Ausgewählte Eckdaten

Lavoratori dipendenti: Alcuni dati di fondo



Anzahl Arbeitnehmer (2017) Numero lavoratori dipendenti (2017)	37.228	27.204
Geschlecht Genere	M 15.758; 42,3% F 21.469, 57,7%	M 11.518; 42,3% F 15.689; 57,7%
Zunahme Aumento	2008: + 18,3%	2007: + 38,1%
Anteil an allen Arbeitnehmern (2017) Quota sul totale dei lavoratori dipendenti (2017)	11,5%	13,5%
Ausländische Beschäftigte 2017 Dipendenti stranieri 2017	20.400; 54,8%	9.406; 34,6%
Arbeitnehmer über 50 (2017) Lavoratori dipendenti over 50 (2017)	K.A. N.V.	5.575; 20,5%

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung der Autonomen Provinz Bozen - Südtirol; Hauptverband der Sozialversicherungsträger.

Fonte: Ufficio Osservazione Mercato del Lavoro della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige; Hauptverband der Sozialversicherungsträger.

Arbeitnehmer: Ausgewählte Eckdaten

Lavoratori dipendenti: Alcuni dati di fondo

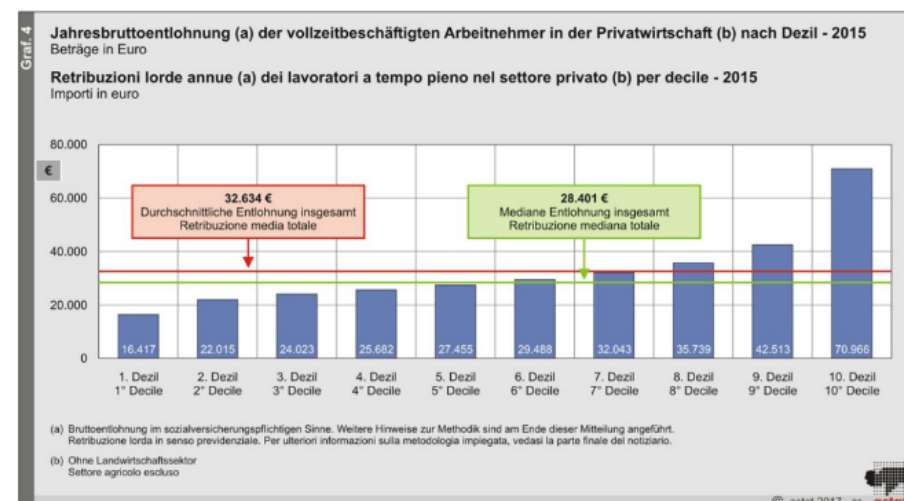


Nominelle Jahresnettoeinkommen in €		2016*	2014	2011
Tirol gesamt (alle Arbeitsformen)	Gesamt	20.363	18.968	18.065
	Männer	24.625	22.984	21.985
	Frauen	15.760	14.624	13.775
Beherbergung und Gastronomie (alle Arbeitsformen)	Gesamt	11.048	10.296	9.548
	Männer	12.539	11.640	10.923
	Frauen	10.076	9.428	8.706

Nominelle Jahresnettoeinkommen in €		2016*	2014	2011
Tirol gesamt (ganzjährige Vollzeitarbeit)	Gesamt	30.741	28.363	26.765
	Männer	32.783	30.501	28.894
	Frauen	26.330	23.930	22.378
Beherbergung und Gastronomie (ganzjährige Vollzeitarbeit)	Gesamt	21.080	19.235	17.932
	Männer	22.389	20.805	19.264
	Frauen	19.858	17.914	16.760

* nach Eintritt Steuerreform

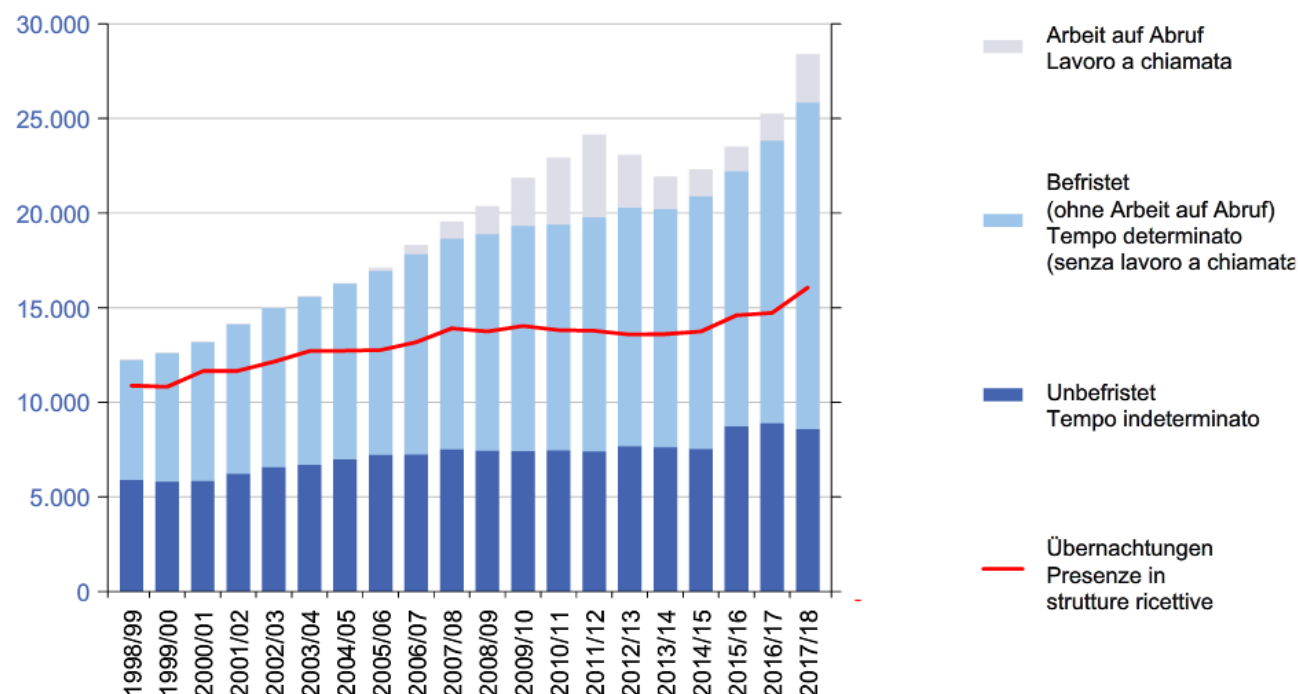
Q: Lohnsteuerstatistik der Statistik Austria, 2016,2014



Mediane Bruttoentlohnung Gastgewerbe |
Retribuzione mediana settore alberghiero (2015)
Vollzeit | Fulltime: € 26.143
Teilzeit | Parttime: € 15.426

Arbeitnehmer: Ausgewählte Eckdaten

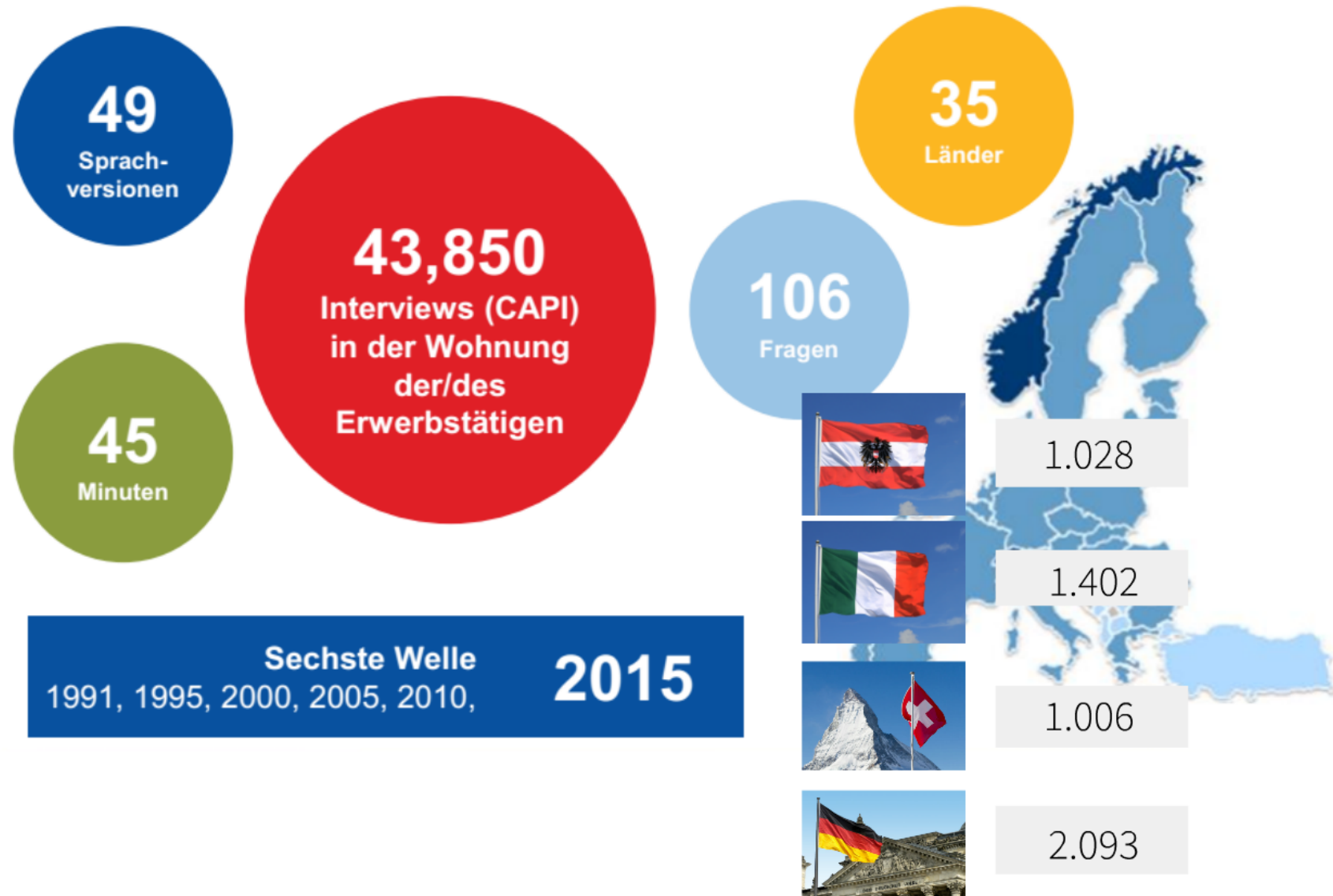
Lavoratori dipendenti: Alcuni dati di fondo



Eckdaten EWCS



Europäischer EWCS | EWCS europeo



Quelle: Eurofound 2017, B. Gerstenberger

EWCS Südtirol EWCS Alto Adige



Durchgeführte Interviews 752

Art: Persönlich CAPI

Zeitraum Juni-September 2016

Ausführung der Interviews apollis

Partner

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO
DIREZIONE PROVINCIALE DI BOLZANO
LANDESDIREKTION BOZEN

AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE

Ressort Gesundheit,
Sport, Soziales und Arbeit
Dipartimento Salute, Sport,
Politiche sociali e Lavoro

Arbeitsplatzqualität

Qualità del posto di lavoro

Physisches Umfeld

- Körperhaltung
- Umgebung
- Biologische und chemische Stoffe

Soziales Umfeld

- Negatives Sozialverhalten
- Unterstützende soziale Beziehungen
- Qualität des Management

Arbeitsintensität

- Umfang der Ansprüche incl. emotionale Anforderungen
- Arbeitstempo und wechselseitige Abhängigkeit

Kompetenzen und Entscheidungsfreiheit

- Kognitive Anforderungen
- Entscheidungsfreiheit
- Beteiligung an Entscheidungsprozessen
- Weiterbildung

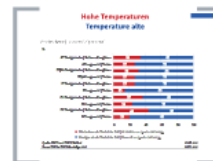
Arbeitszeitqualität

- Dauer
- Atypische Arbeitszeiten
- Arbeitszeitregelungen
- Flexibilität

Perspektiven

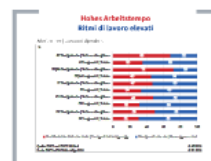
- Karriereaussichten
- Art des Arbeitsverhältnisses
- Arbeitsplatzsicherheit
- Umstrukturierung

Verdienst



Körperliche und psychische Arbeitsbelastungen

Carichi di lavoro fisici e psichici

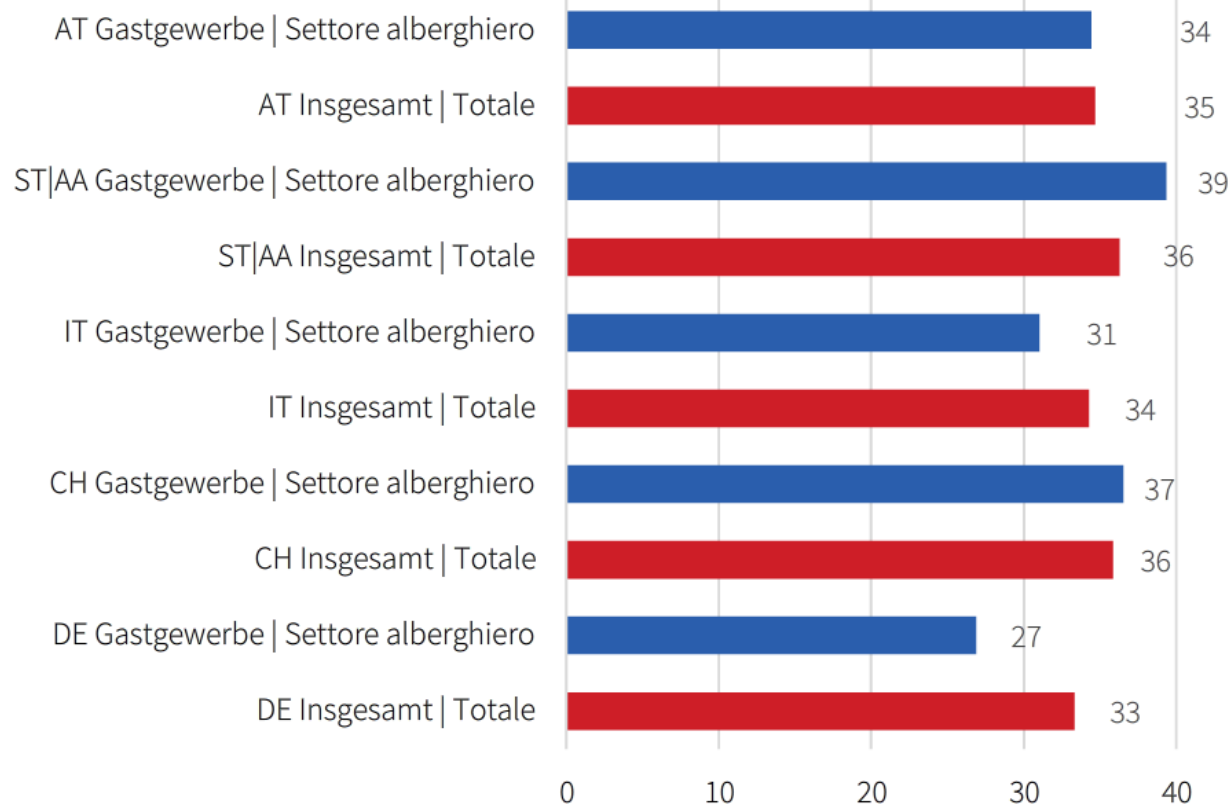


Arbeitsstunden pro Woche im Hauptberuf

Ore di lavoro per settimana nella professione principale

Arbeitnehmer | Lavoratori dipendenti

Stunden pro Woche | Ore per settimana



Quelle: EWCS und EWCS Südtirol
Fonte: EWCS e EWCS Alto Adige 2016

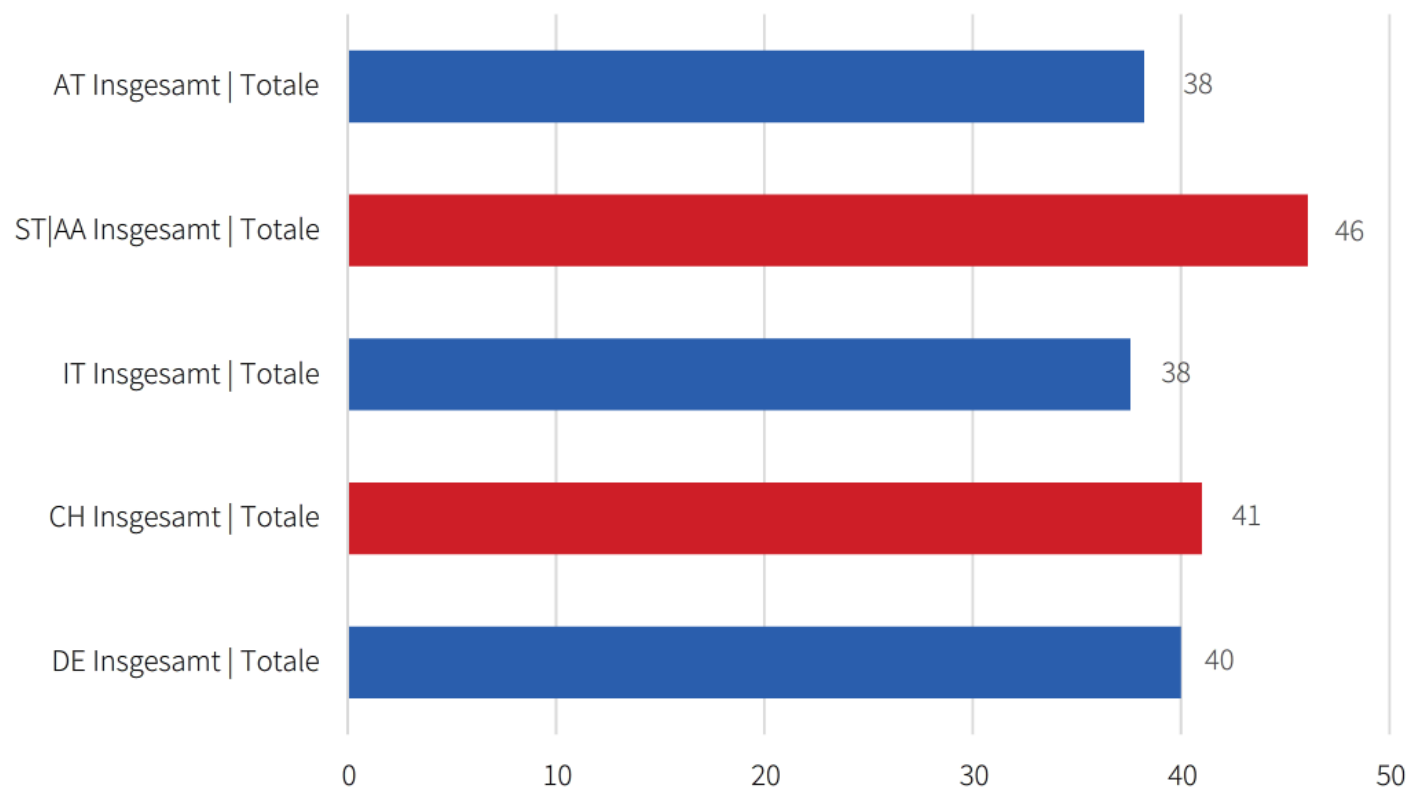
© AFI 2018
© IPL 2018

Arbeitsstunden pro Woche im Hauptberuf

Ore di lavoro per settimana nella professione principale

Selbstständige aller Branchen | Lavoratori autonomi, tutti settori

Stunden pro Woche | Ore per settimana



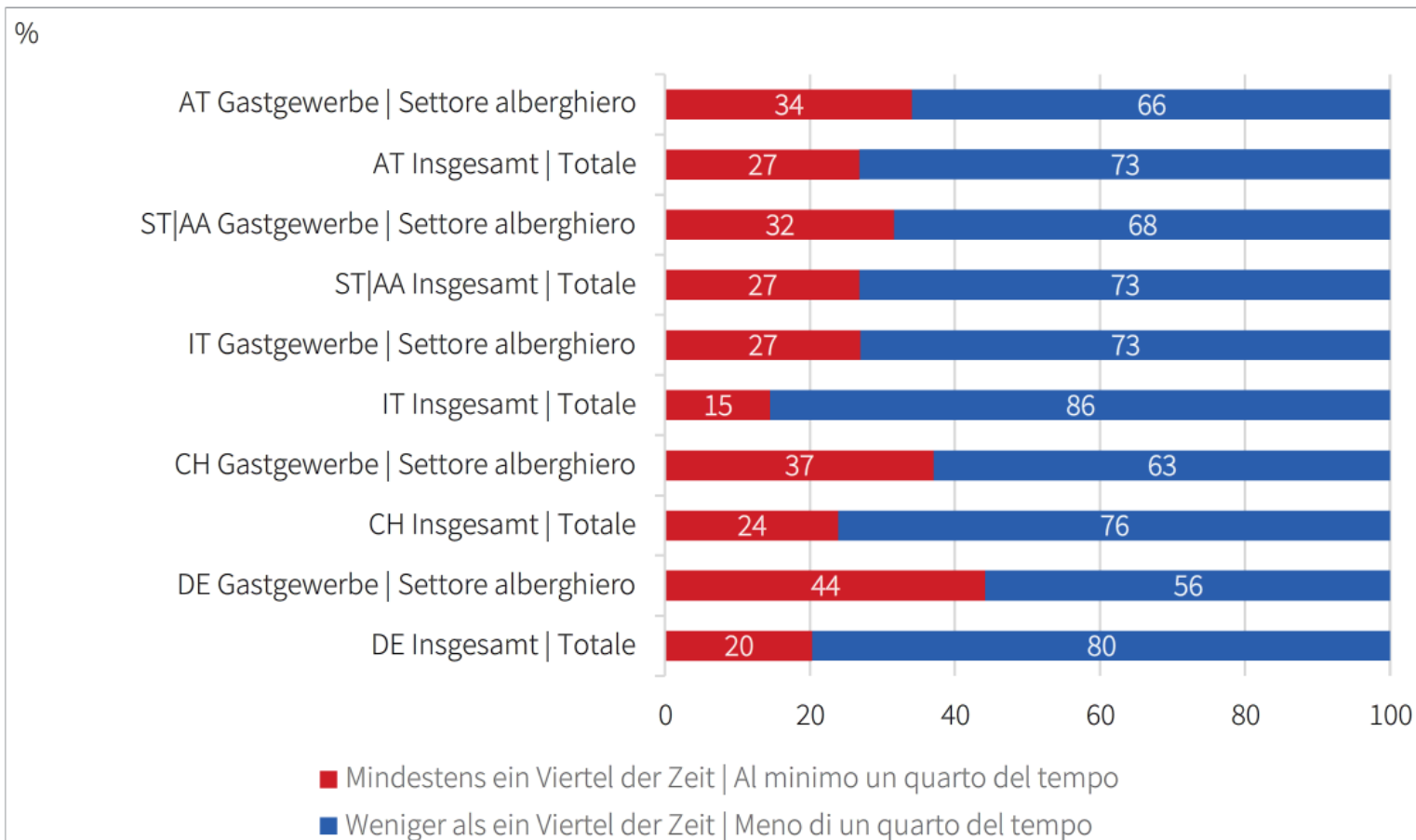
Quelle: EWCS und EWCS Südtirol
Fonte: EWCS e EWCS Alto Adige 2016

© AFI 2018
© IPL 2018

Hohe Temperaturen

Temperature alte

Arbeitnehmer | Lavoratori dipendenti



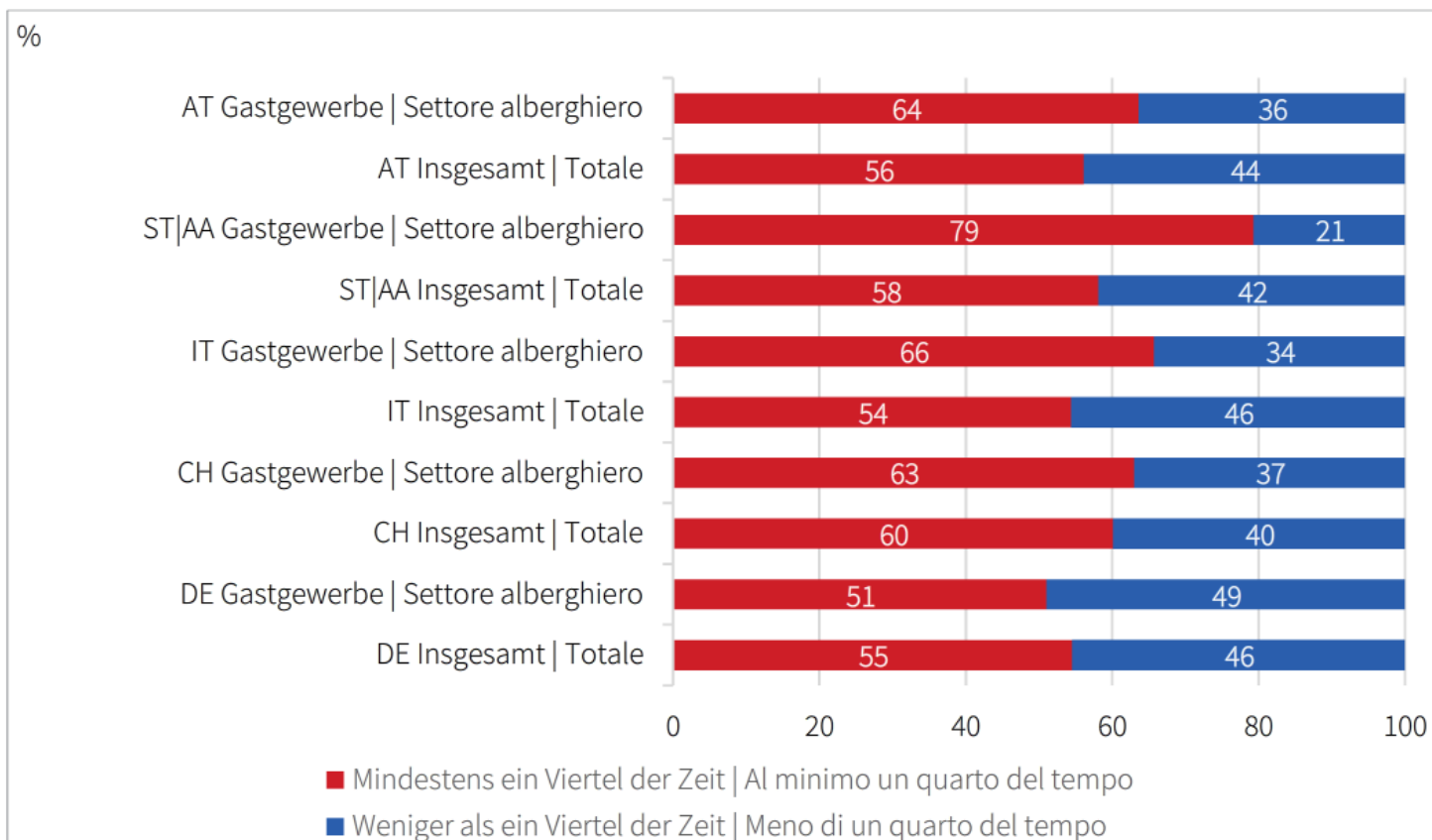
Quelle: EWCS und EWCS Südtirol
Fonte: EWCS e EWCS Alto Adige 2016

© AFI 2018
© IPL 2018

Ständig wiederholende Arm- und Handbewegungen

Movimenti ripetitivi mano / braccio

Arbeitnehmer | Lavoratori dipendenti



Quelle: EWCS und EWCS Südtirol
 Fonte: EWCS e EWCS Alto Adige 2016

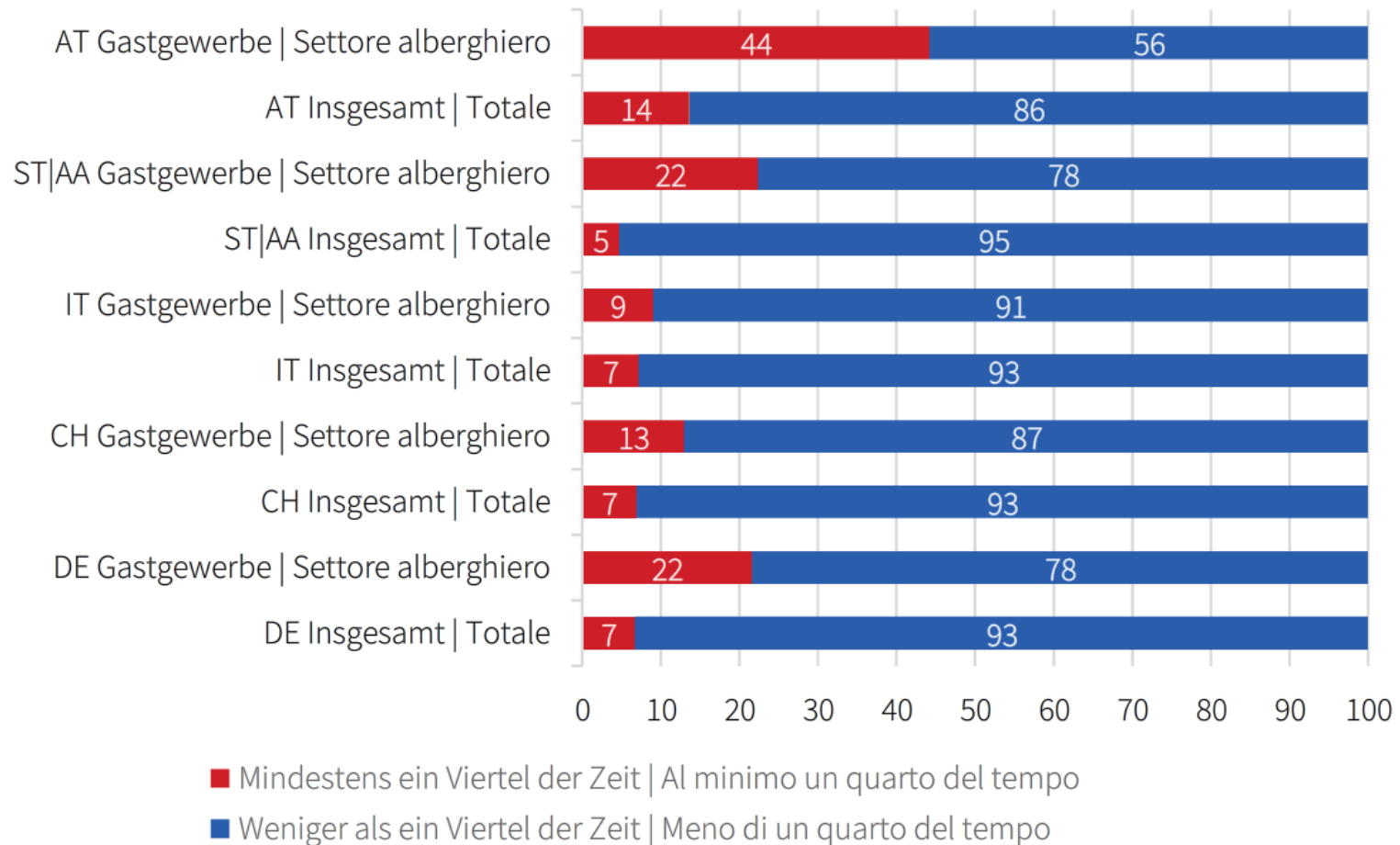
© AFI 2018
 © IPL 2018

Tabakrauch anderer Personen

Fumo passivo da tabacco

Arbeitnehmer | Lavoratori dipendenti

%



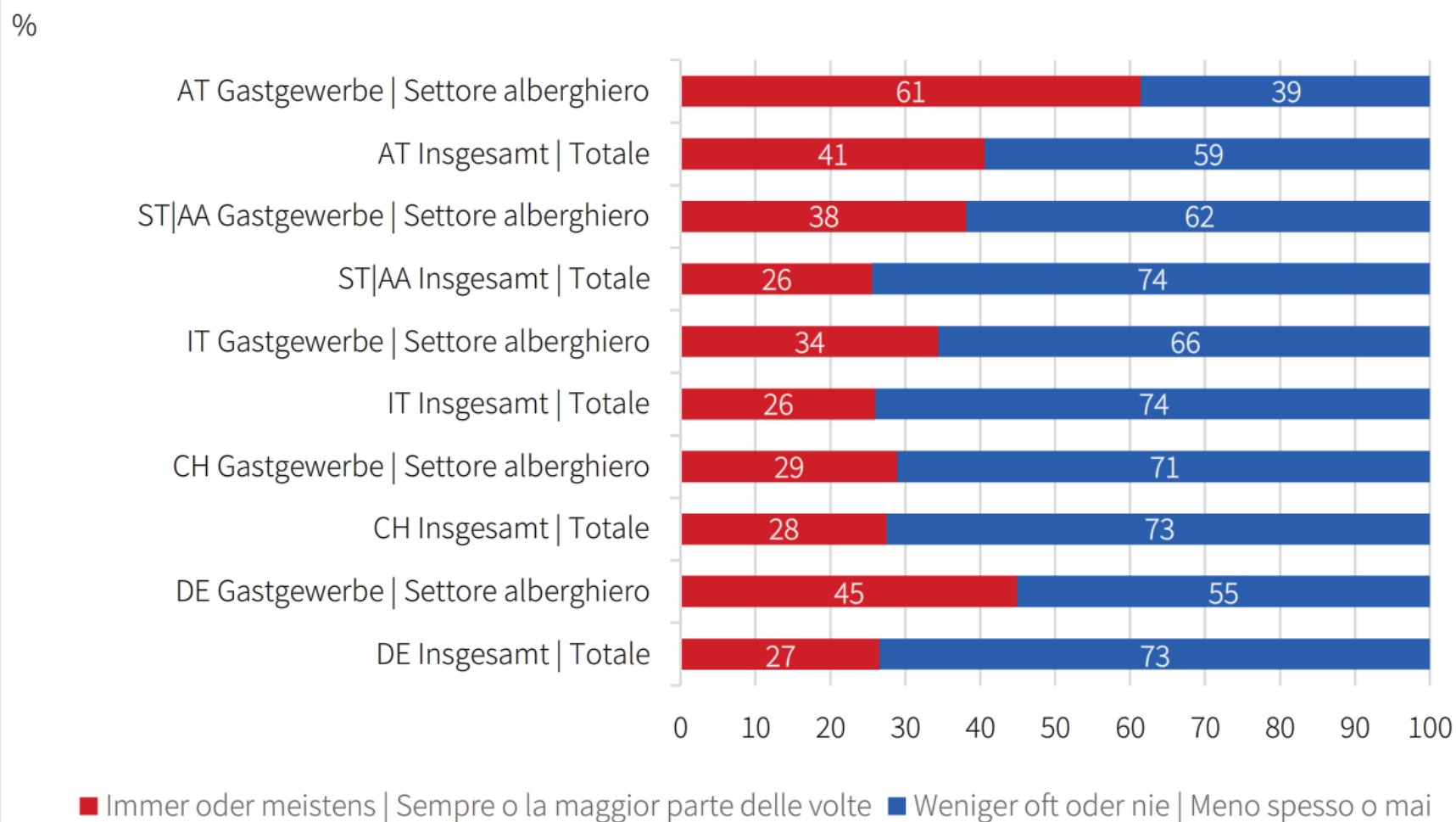
Quelle: EWCS und EWCS Südtirol
 Fonte: EWCS e EWCS Alto Adige 2016

© AFI 2018
 © IPL 2018

Gefühle verbergen

Obbligo di nascondere i sentimenti

Arbeitnehmer | Lavoratori dipendenti



Quelle: EWCS und EWCS Südtirol
 Fonte: EWCS e EWCS Alto Adige 2016

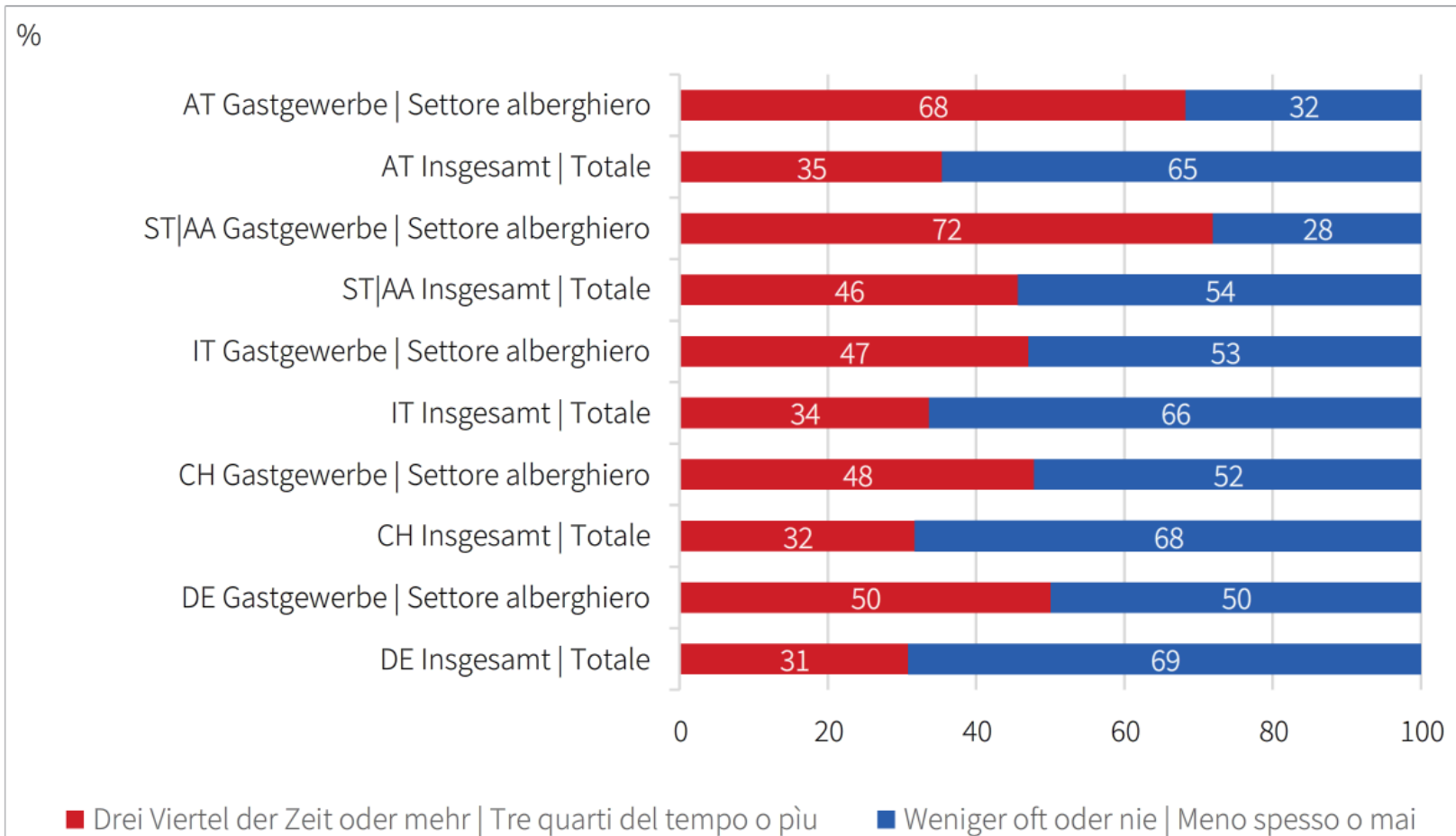
© AFI 2018

© IPL 2018

Hohes Arbeitstempo

Ritmi di lavoro elevati

Arbeitnehmer | Lavoratori dipendenti



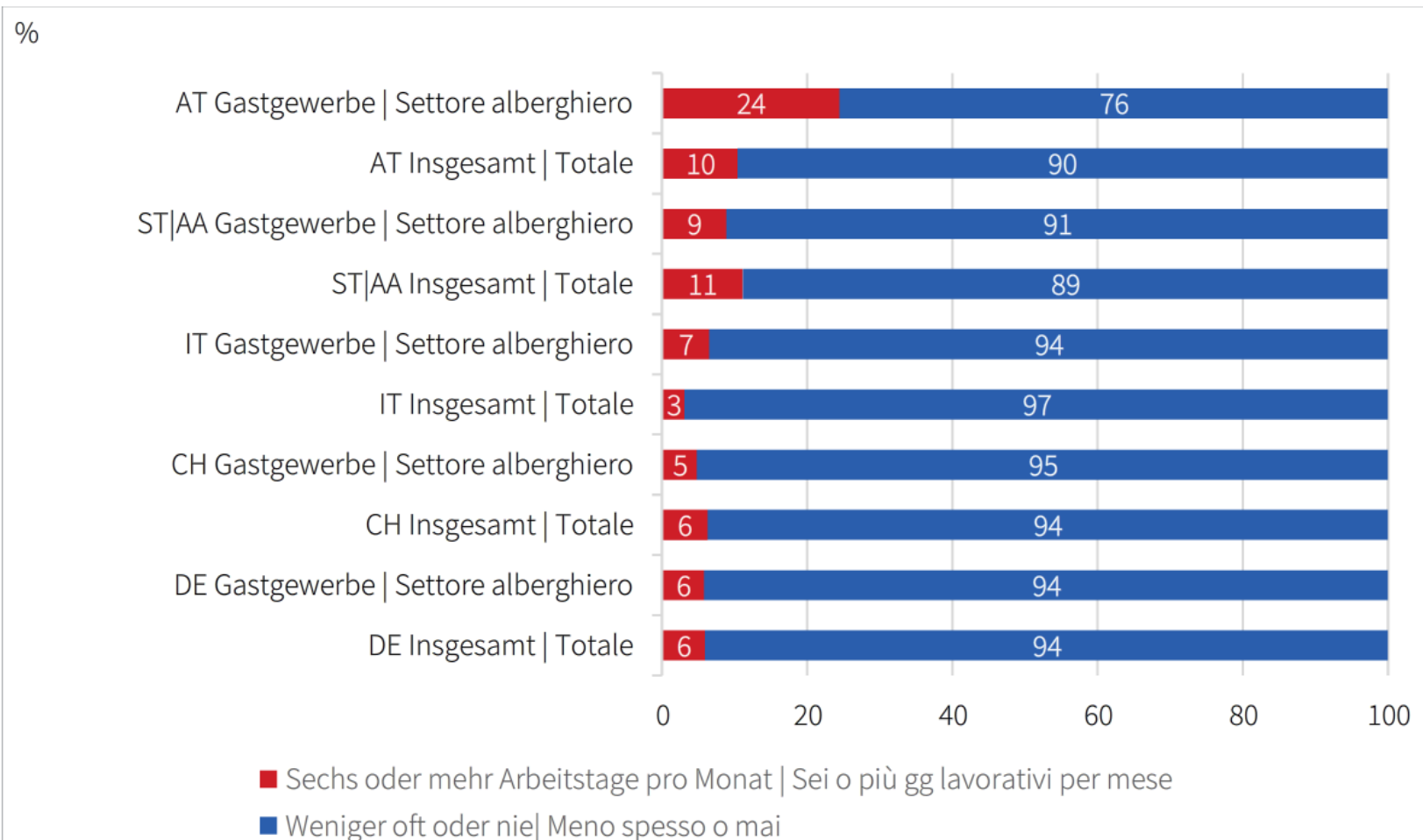
Quelle: EWCS und EWCS Südtirol
Fonte: EWCS e EWCS Alto Adige 2016

© AFI 2018
© IPL 2018

Überlange Arbeitszeiten (über 10 Stunden pro Tag)

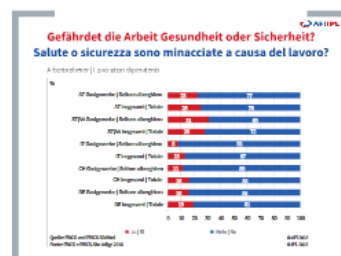
Orari di lavoro eccessivi (più di 10 ore per gg)

Arbeitnehmer | Lavoratori dipendenti



Quelle: EWCS und EWCS Südtirol
Fonte: EWCS e EWCS Alto Adige 2016

© AFI 2018
© IPL 2018



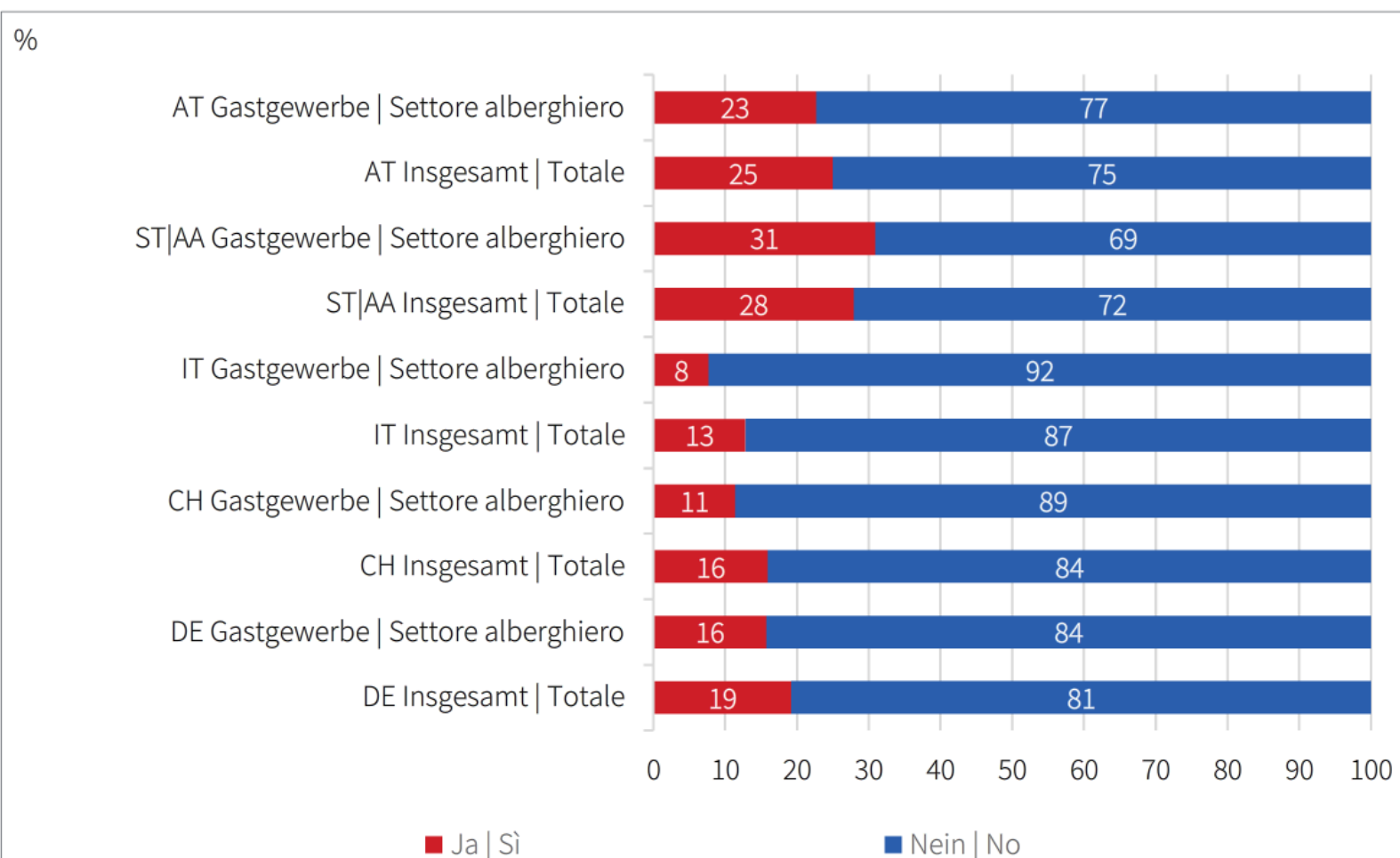
Gesundheit, Krankenstand und Altersgerechtigkeit **Salute, assenza per malattia e sostenibilità nell'età**



Gefährdet die Arbeit Gesundheit oder Sicherheit?

Salute o sicurezza sono minacciate a causa del lavoro?

Arbeitnehmer | Lavoratori dipendenti



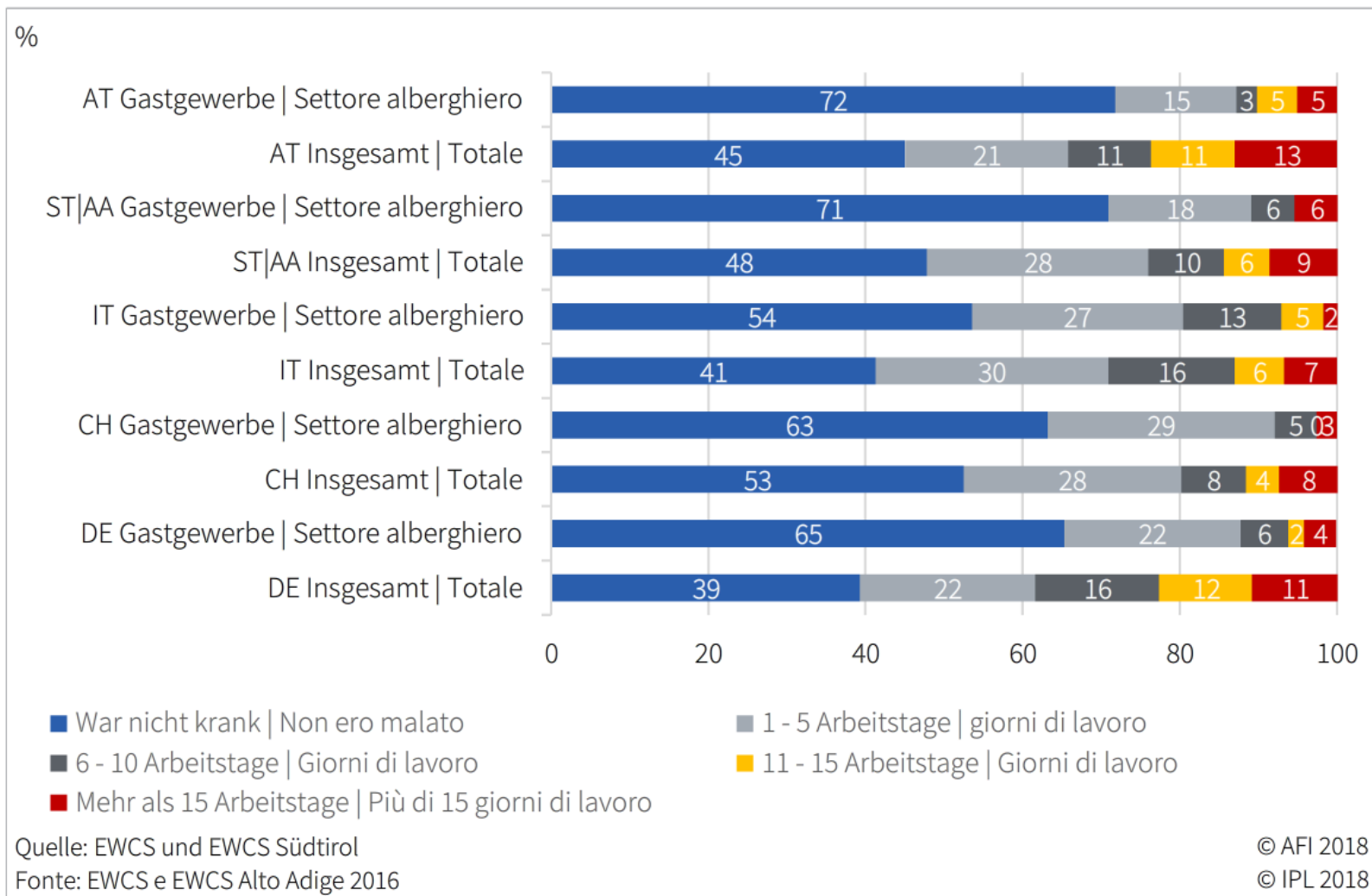
Quelle: EWCS und EWCS Südtirol
 Fonte: EWCS e EWCS Alto Adige 2016

© AFI 2018
 © IPL 2018

Krankheitstage in den letzten 12 Monaten

Assenze dal lavoro per malattia negli ultimi 12 mesi

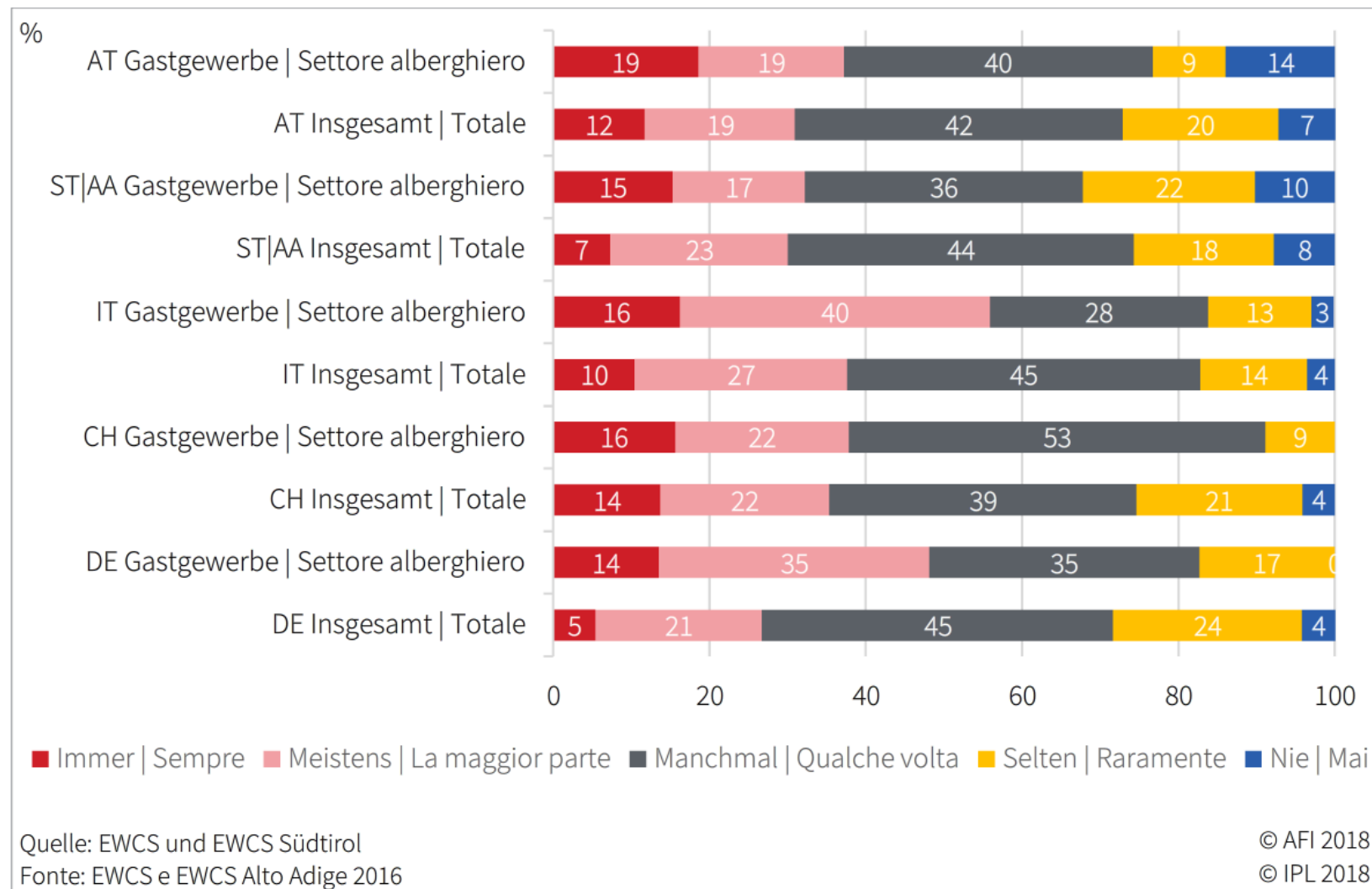
Arbeitnehmer | Lavoratori dipendenti



Erschöpfungsgefühl am Ende des Arbeitstages

Percezione di essere esausti alla fine della giornata

Arbeitnehmer | Lavoratori dipendenti

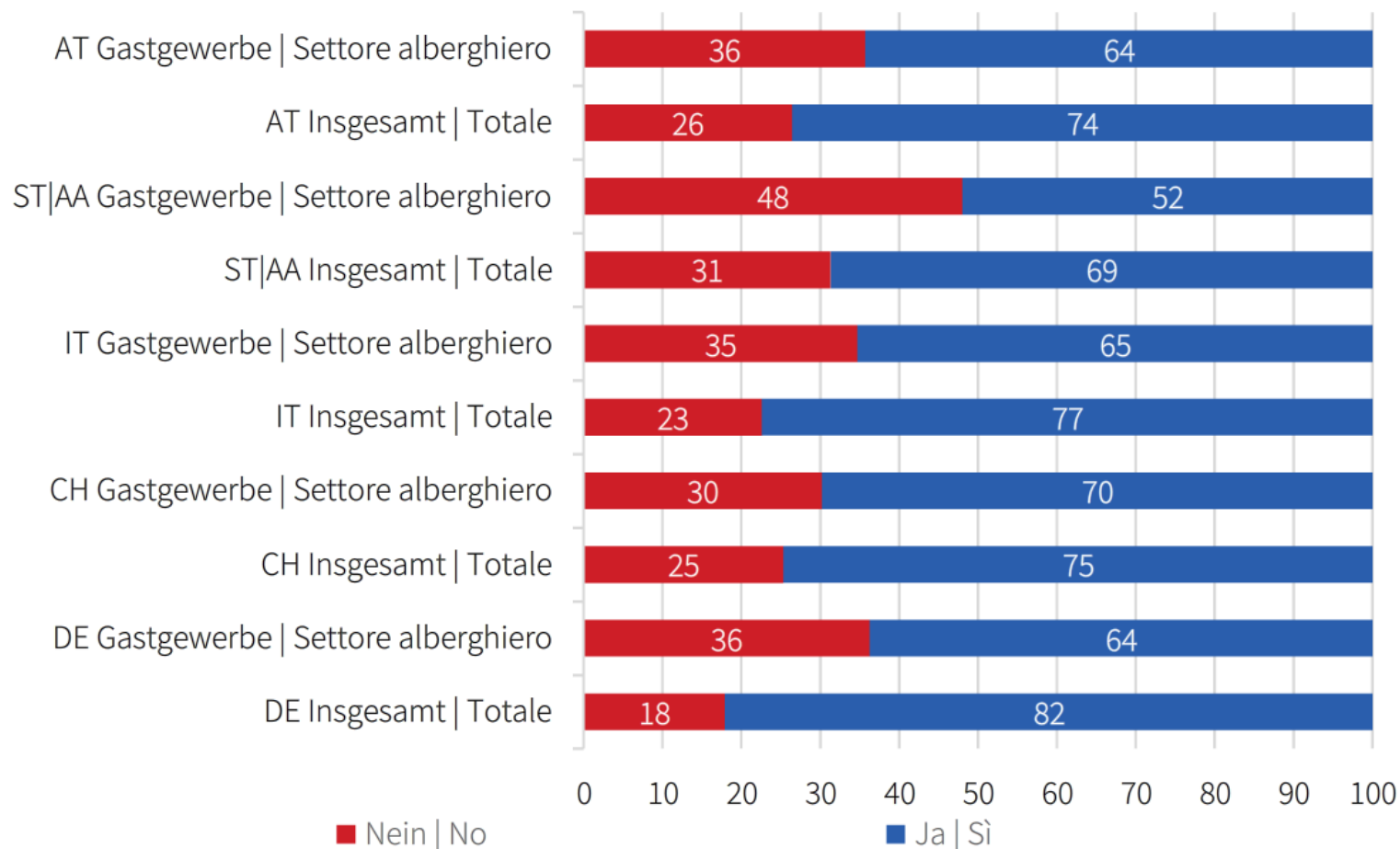


Berufsausübung bis zum 60. Lebensjahr möglich?

Svolgere la professione fino a sessant'anni

Arbeitnehmer | Lavoratori dipendenti

%



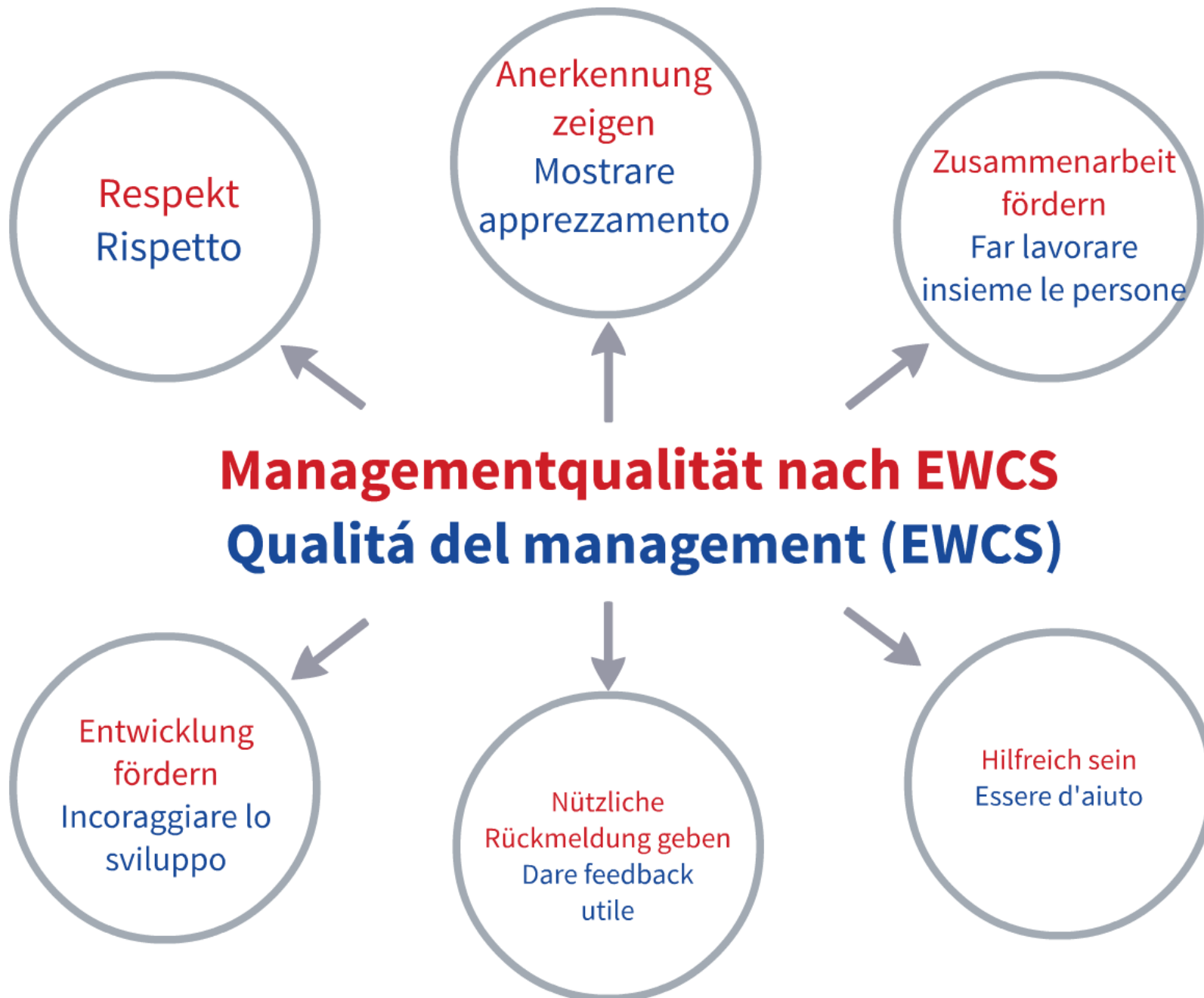
Quelle: EWCS und EWCS Südtirol
 Fonte: EWCS e EWCS Alto Adige 2016

© AFI 2018
 © IPL 2018



IV Managementqualität und Interessensvertretung Qualità del management e rappresentanza



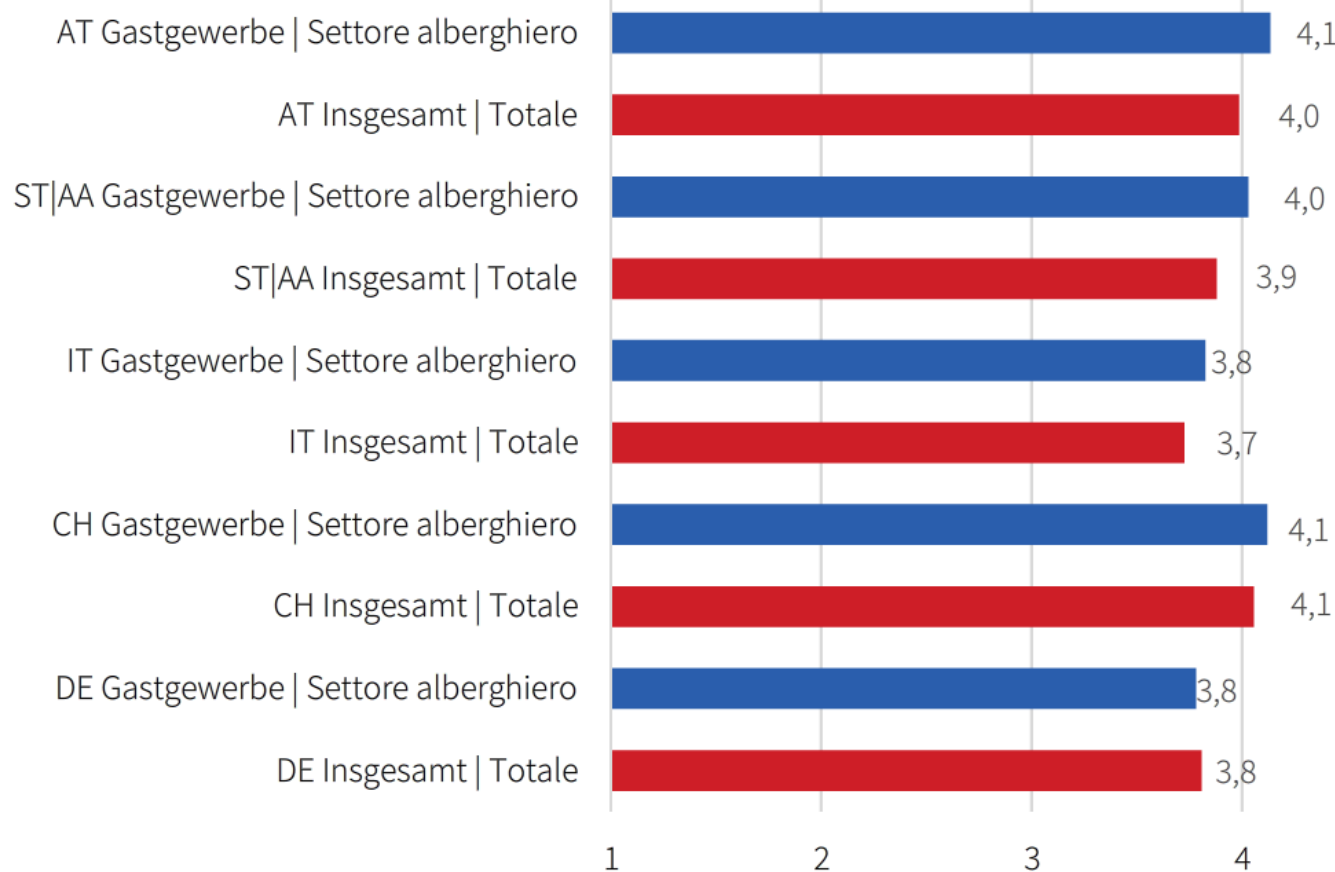


Managementqualität (EWCS)

Qualità del management (EWCS)

Arbeitnehmer | Lavoratori dipendenti

Mittelwert auf Skala von 1 - 5 | Valore medio su scala da 1 - 5



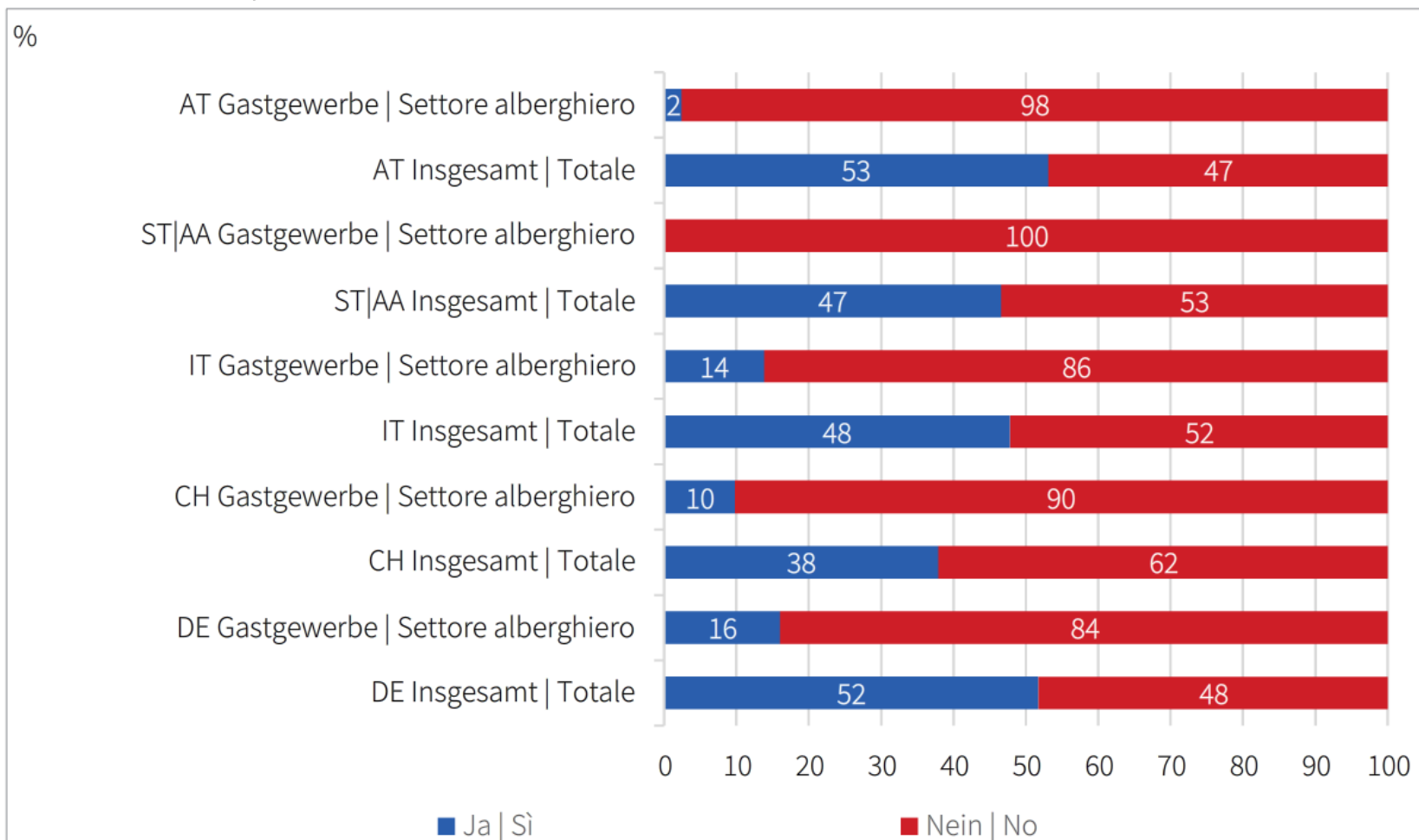
Quelle: EWCS und EWCS Südtirol
Fonte: EWCS e EWCS Alto Adige 2016

© AFI 2018
© IPL 2018

Betriebliche Interessenvertretung der Arbeitnehmer

Rappresentanza aziendale lavoratori dipendenti

Arbeitnehmer | Lavoratori dipendenti



Quelle: EWCS und EWCS Südtirol
 Fonte: EWCS e EWCS Alto Adige 2016

© AFI 2018
 © IPL 2018

Mehr Frauen als Männer
(57%)

Jüngere Belegschaft als
Branchendurchschnitt

Keine Hochlohnbranche

Più donne che uomini (57%)

Personale relativamente
giovane

Non è un settore con
retribuzioni alte

Recht ausgeprägte psychische Belastungen
(Gefühle verbergen, überlange Arbeitstage, hohes
Arbeitstempo, Emotionsmanagement).

Viele der dargestellten Befunde treffen auch und z.T. noch
pointierter auf die Selbstständigen dieser Branche zu!

Carichi di lavoro psichici abbastanza intensi (obbligo di
nascondere i sentimenti, ritmi di lavoro elevati, orari eccessivi
(più di 10 ore al giorno, management delle emozioni).

Le condizioni di lavoro degli autonomi di questo settore
presentano le stesse problematiche - in alcuni casi sono
ancora più marcate.

V **Schlußfolgerungen** **Conclusioni**

Gering ausgeprägte Alters- und
Altersgerechtigkeit

Wenig gewerkschaftliche Vertretung in den
Betrieben, wenig regelmäßige Einbeziehung |
Mitsprache der Arbeitnehmer in den Betrieben

Bassa sostenibilità del lavoro

Poca rappresentanza sindacale e poco
coinvolgimento del lavoratore dipendente nelle
aziende

Sozialpartnerschaftlich vereinbarter Maßnahmenkatalog

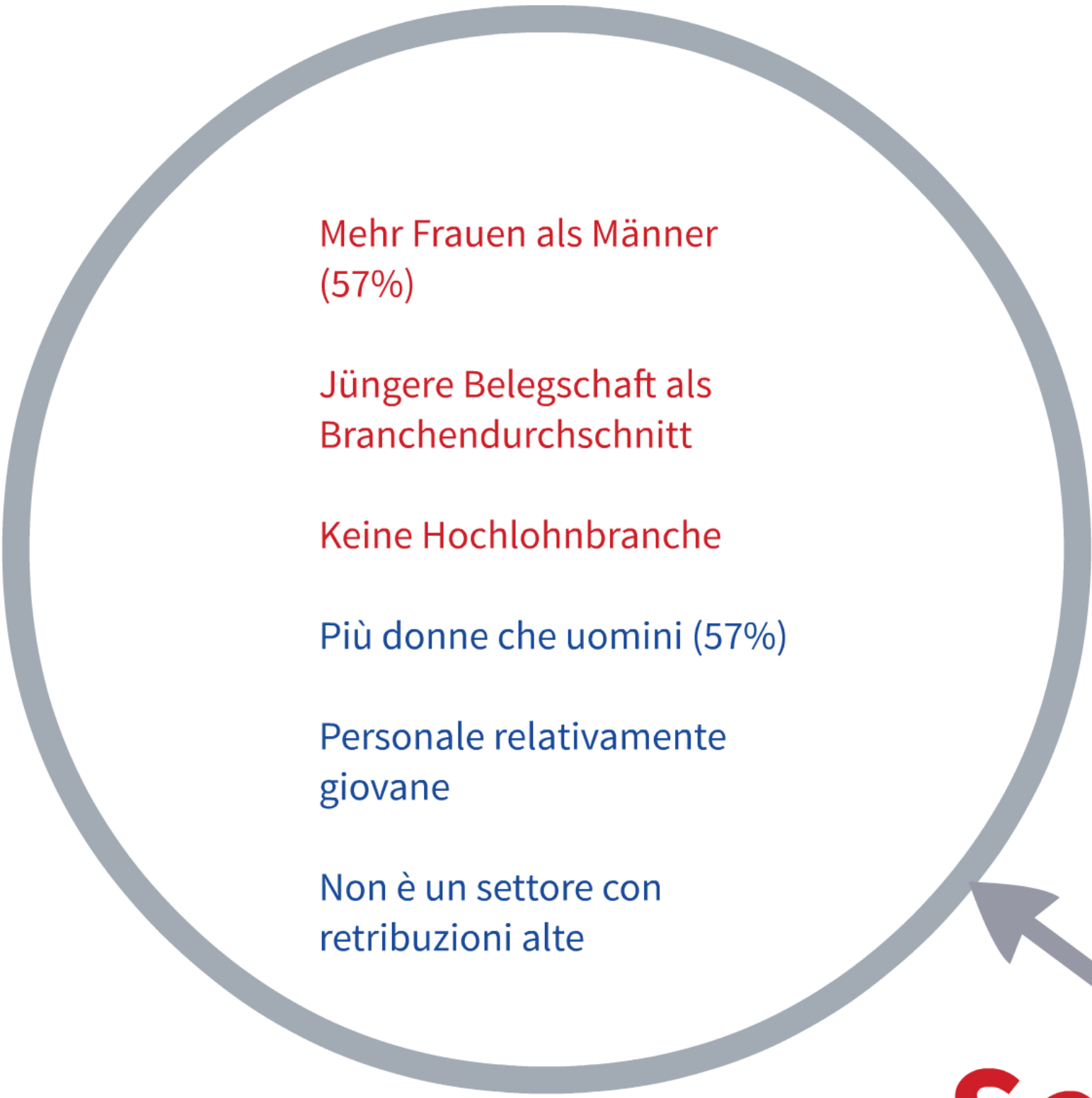
- Arbeitssicherheit um Gesundheitsmanagement erweitern
- Altersmanagement
- Vereinbarkeit

Kooperation auf gesamtsittöler Ebene zur
Ausarbeitung und Verbreitung innovativer
Konzepte

Misure concertate per rendere attrattivo il
settore

- Allargare la sicurezza del lavoro al management della salute
- Age management
- Conciliabilità

Cooperazione intertirolese per elaborare e
diffondere approcci innovativi



Mehr Frauen als Männer
(57%)

Jüngere Belegschaft als
Branchendurchschnitt

Keine Hochlohnbranche

Più donne che uomini (57%)

Personale relativamente
giovane

Non è un settore con
retribuzioni alte

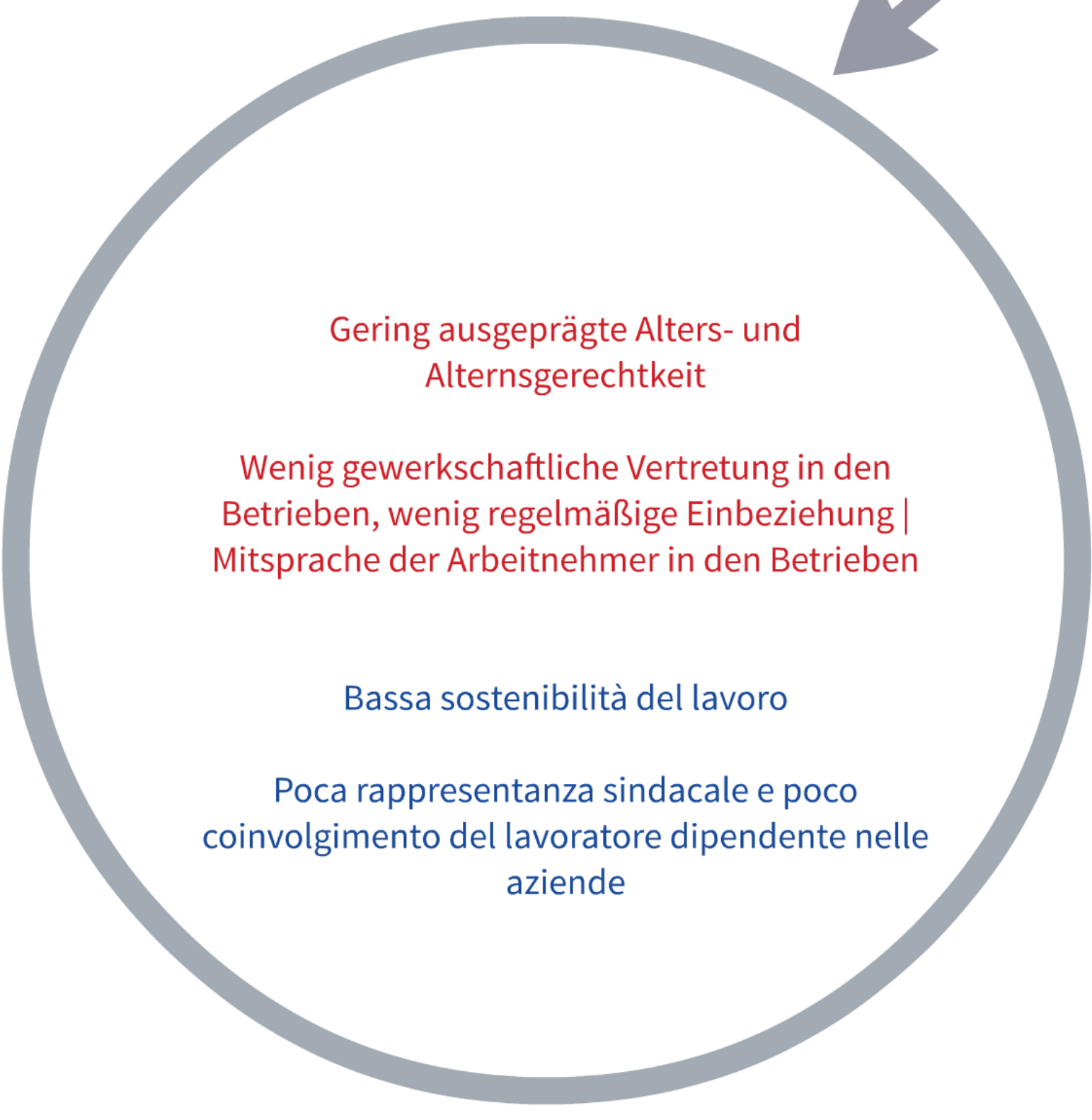
Recht ausgeprägte psychische Belastungen
(Gefühle verbergen, überlange Arbeitstage, hohes
Arbeitstempo, Emotionsmanagement).

Viele der dargestellten Befunde treffen auch und z.T. noch
pointierter auf die Selbstständigen dieser Branche zu!

Carichi di lavoro psichici abbastanza intensi (obbligo di
nascondere i sentimenti, ritmi di lavoro elevati, orari eccessivi
(più di 10 ore al giorno, management delle emozioni).

Le condizioni di lavoro degli autonomi di questo settore
presentano le stesse problematiche - in alcuni casi sono
ancora più marcate.





Gering ausgeprägte Alters- und
Alternsgerechtigkeit

Wenig gewerkschaftliche Vertretung in den
Betrieben, wenig regelmäßige Einbeziehung |
Mitsprache der Arbeitnehmer in den Betrieben

Bassa sostenibilità del lavoro

Poca rappresentanza sindacale e poco
coinvolgimento del lavoratore dipendente nelle
aziende

**Sozialpartnerschaftlich vereinbarter
Maßnahmenkatalog**

- Arbeitssicherheit um Gesundheitsmanagement erweitern
 - Altersmanagement
 - Vereinbarkeit

Kooperation auf gesamttiroler Ebene zur
Ausarbeitung und Verbreitung innovativer
Konzepte

Misure concertate per rendere attrattivo il
settore

- Allargare la sicurezza del lavoro al
management della salute
 - Age management
 - Conciliabilità

Cooperazione intertirolese per elaborare e
diffondere approcci innovativi

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

Grazie per l'attenzione.

Für weitere Informationen:

Per maggiori informazioni:

tobias.hoelbling@afi-ipl.org

werner.pramstrahler@afi-ipl.org

www.gutearbeit-suedtirol.eu

www.buonlavoro-altoadige.eu