

Psychisch belastende Arbeitsbedingungen in Südtirol

Carichi di lavoro psichici in Alto Adige



Tobias Hölbling
28/29.09.2017

Die Trilogie

La trilogia

**Körperlich belastende
Arbeitsbedingungen**
Carichi fisici di lavoro

**Psychisch belastende
Arbeitsbedingungen**
Carichi psichici di lavoro

Entlastungsfaktoren
Fattori di
alleggerimento

Um was geht es im Vortrag?

Di cosa tratterà la relazione?

Psychische Belastungen in der Arbeitswelt: Fakten und Wirkungsweise Carichi di lavoro psichici: fatti e impatto



Ausgewählte Ergebnisse Alcuni risultati selezionati



Fazit Conclusione



Psychische Belastungen in der Arbeitswelt: Fakten und Wirkungsweise Carichi di lavoro psichici: fatti e impatto



**Körperliche
Ebene**
Livello fisico



**Psychisches
Erleben**
**Esperienza
psichica**



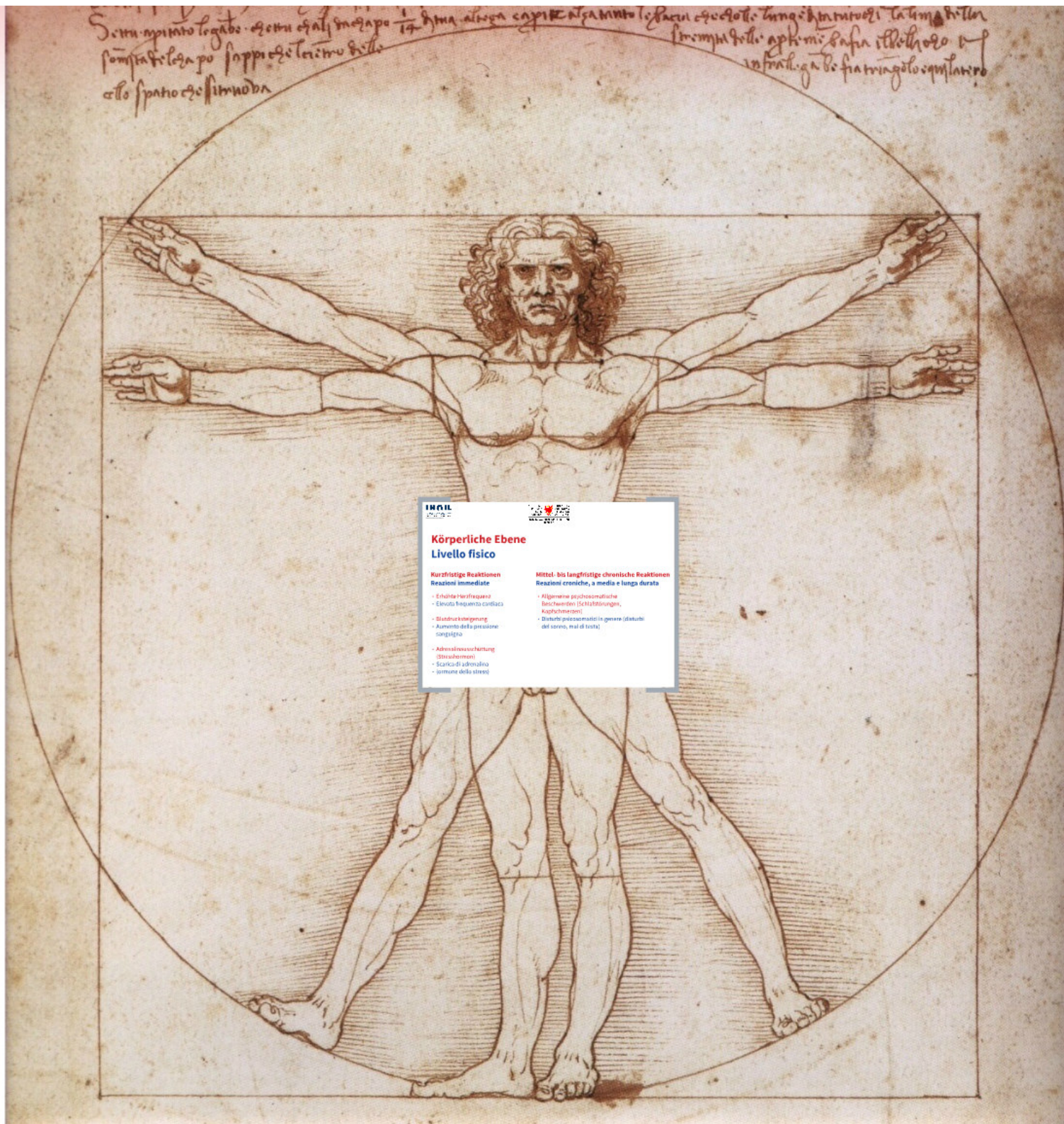
Folgen der psychischen Belastung
Auswirkungsebenen
Conseguenze del carico psichico
Livelli di impatto

**Verhaltensebene
(individuell und sozial)**
**Comportamento
(individuale e sociale)**



Organisationsebene
Organizzazione





IMMIL
Istituto
Mediterraneo
di Medicina
Integrativa

Körperliche Ebene Livello fisico

Kurzfristige Reaktionen Reazioni immediate

- Erhöhte Herzfrequenz
- Erhöhte Frequenz von Blutdruck
- Blutdrucksteigerung
- Anstieg der Pulsfrequenz
- Anstieg der Pulsfrequenz
- Anstieg der Pulsfrequenz

Mittel- bis langfristige chronische Reaktionen Reazioni croniche, a media e lunga durata

- Allgemeine psychosomatische Beschwerden (Schlafstörungen, Appetitverlust)
- Disturbi psicosomatici in genere (disturbi del sonno, mal di testa)

Körperliche Ebene

Livello fisico

Kurzfristige Reaktionen

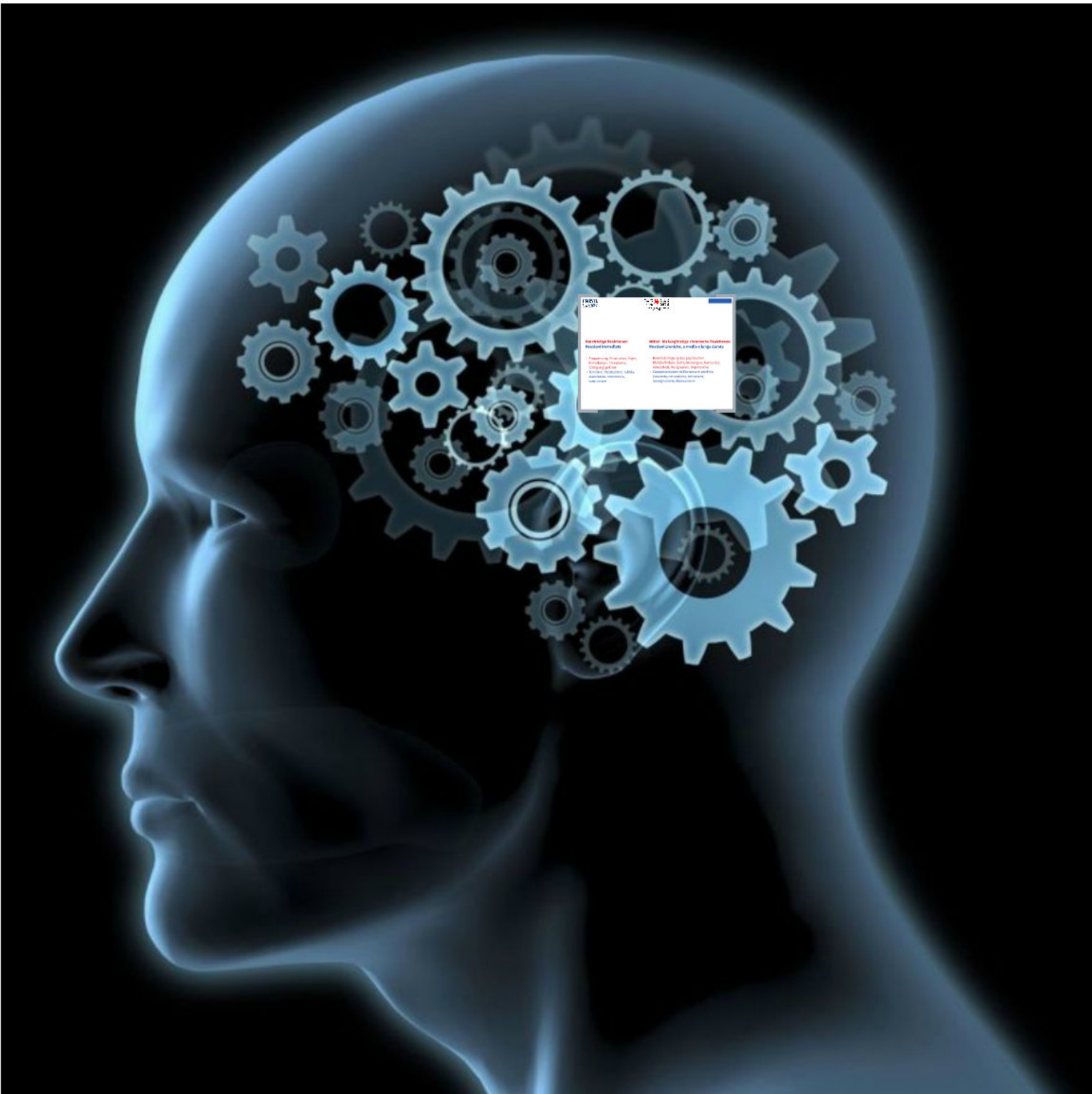
Reazioni immediate

- Erhöhte Herzfrequenz
- Elevata frequenza cardiaca
- Blutdrucksteigerung
- Aumento della pressione sanguigna
- Adrenalinausschüttung (Stresshormon)
- Scarica di adrenalina
- (ormone dello stress)

Mittel- bis langfristige chronische Reaktionen

Reazioni croniche, a media e lunga durata

- Allgemeine psychosomatische Beschwerden (Schlafstörungen, Kopfschmerzen)
- Disturbi psicosomatici in genere (disturbi del sonno, mal di testa)



INTELL
Lern- und
Arbeits-
hilfen

Kognitive Funktionen:
Bewusstheit, Aufmerksamkeit, Gedächtnis, Intelligenz, Emotionen, Motivation, Sozialkompetenz, Selbstkompetenz, Problemlösefähigkeit, Kreativität, Flexibilität, Resilienz, Empathie, Toleranz, Kooperationsfähigkeit, Teamfähigkeit, Konfliktfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Führungsfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Arbeitsfähigkeit, Lernfähigkeit, Anpassungsfähigkeit, Innovationsfähigkeit, Entrepreneurship, Digital Literacy, Global Citizenship, Sustainability, etc.

Wissen: Allgemeinwissen, Fachwissen, Berufswissen, Lebenswissen, etc.

Fähigkeiten: Lesefähigkeit, Schreibfähigkeit, Hörverstehen, Hörsehverstehen, Leseverstehen, Hörsehverstehen, etc.

Werte: Gerechtigkeit, Solidarität, Toleranz, Respekt, etc.

Kurzfristige Reaktionen **Reazioni immediate**

- Anspannung, Frustration, Ärger, Ermüdungs-, Monotonie-, Sättigungsgefühle
- Tensione, frustrazione, rabbia, stanchezza, monotonia, saturazione

Mittel- bis langfristige chronische Reaktionen **Reazioni croniche, a media e lunga durata**

- Beeinträchtigung des psychischen Wohlbefindens (Schlafstörungen, Nervosität, Gereiztheit, Resignation, Depression)
- Compromissione del benessere psichico (insonnia, nervosismo, irritazione, rassegnazione, depressione)



INAIL
Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie del Lavoro

**Verhaltensebene (individuell und sozial)
Comportamento (individuale e sociale)**

**Kurzfristige Reaktionen
Reazioni immediate**

**Individuell
Individuale**

- Leistungsschwankungen, Nervosität der Konzentration, schlechte sensorische Koordination
- Stimmungslage, schlechte Koordination der Handlung, schlechte Koordination der Handlung
- schlechte Koordination der Handlung, schlechte Koordination der Handlung

**Sozial
Sociale**

- Konflikte, Streit, Aggression, Rückzug (sozialer) innerhalb und außerhalb der Arbeitswelt
- Konflikte, Streit, Aggression, Rückzug (sozialer) außerhalb der Arbeitswelt

**Mittel- bis langfristige chronische Reaktionen
Reazioni croniche, a medio e lunga durata**

- Fehlbildungen (Krankheitszustand), vermehrter Nikotin-, Alkohol- und Tabakkonsum
- Anzeichen (Symptome) von Krankheiten, Anzeichen (Symptome) von Krankheiten

Verhaltensebene (individuell und sozial)

Comportamento (individuale e sociale)

Kurzfristige Reaktionen

Reazioni immediate

- | | |
|--|---|
| Individuell
Individuale | <ul style="list-style-type: none">• Leistungsschwankungen, Nachlassen der Konzentration, Fehler, schlechte sensomotorische Koordination• Rendimento altalenante, calo della capacità di concentrazione, errori, pessimo coordinamento sensomotorio |
| | <ul style="list-style-type: none">• Konflikte, Streit, Aggression, Rückzug (Isolierung) innerhalb und außerhalb der Arbeitszeit• Conflitti, liti, aggressioni, ritiro (isolamento) sul e fuori dal posto di lavoro |

Mittel- bis langfristige chronische Reaktionen

Reazioni croniche, a media e lunga durata

- Fehlzeiten (Krankheitstage), vermehrter Nikotin-, Alkohol- und Tablettenkonsum)
- Assenze (giorni di malattia), aumento del consumo di nicotina, alcol e farmaci.



INTRA

ORGANISATIONS

Organisationsstruktur

Strukturorganisation

Strukturorganisation

Strukturorganisation

Strukturorganisation

Strukturorganisation

Strukturorganisation

Strukturorganisation



Organisationsebene

Livello organizzativo

Kurzfristige Reaktionen

Reazioni immediate

- Abnahme der Arbeitszufriedenheit und Arbeitsmotivation, vermehrte Qualitätsmängel, Zunahme von sozialen Spannungen
- Diminuzione della soddisfazione e della motivazione professionale, aumento dei difetti di qualità, aumento delle tensioni sociali

Mittel- bis langfristige chronische Reaktionen

Reazioni croniche, a media e lunga durata

- Verfestigung eines schlechten Betriebsklimas, Zunahme von Krankenständen und Fluktuation, Qualitätsprobleme bei Produkten oder Dienstleistungen
- Consolidamento di una cattiva atmosfera nell'ambiente aziendale, aumento del numero di giorni di malattia e della fluttuazione, notevoli problemi di qualità

**Körperliche
Ebene**
Livello fisico



**Psychisches
Erleben**
**Esperienza
psichica**



Folgen der psychischen Belastung
Auswirkungsebenen
Conseguenze del carico psichico
Livelli di impatto

**Verhaltensebene
(individuell und sozial)**
**Comportamento
(individuale e sociale)**



Organisationsebene
Organizzazione



Die zwei Ebenen psychisch belastender Arbeitsbedingungen

I due livelli delle condizioni di lavoro causanti carico psichico

Arbeitsverdichtung
Intensità del lavoro



Emotionen
Sentimenti



**Hohes
Arbeitstempo**
Ritmi di lavoro
elevati

Termindruck
Scadenze
strette

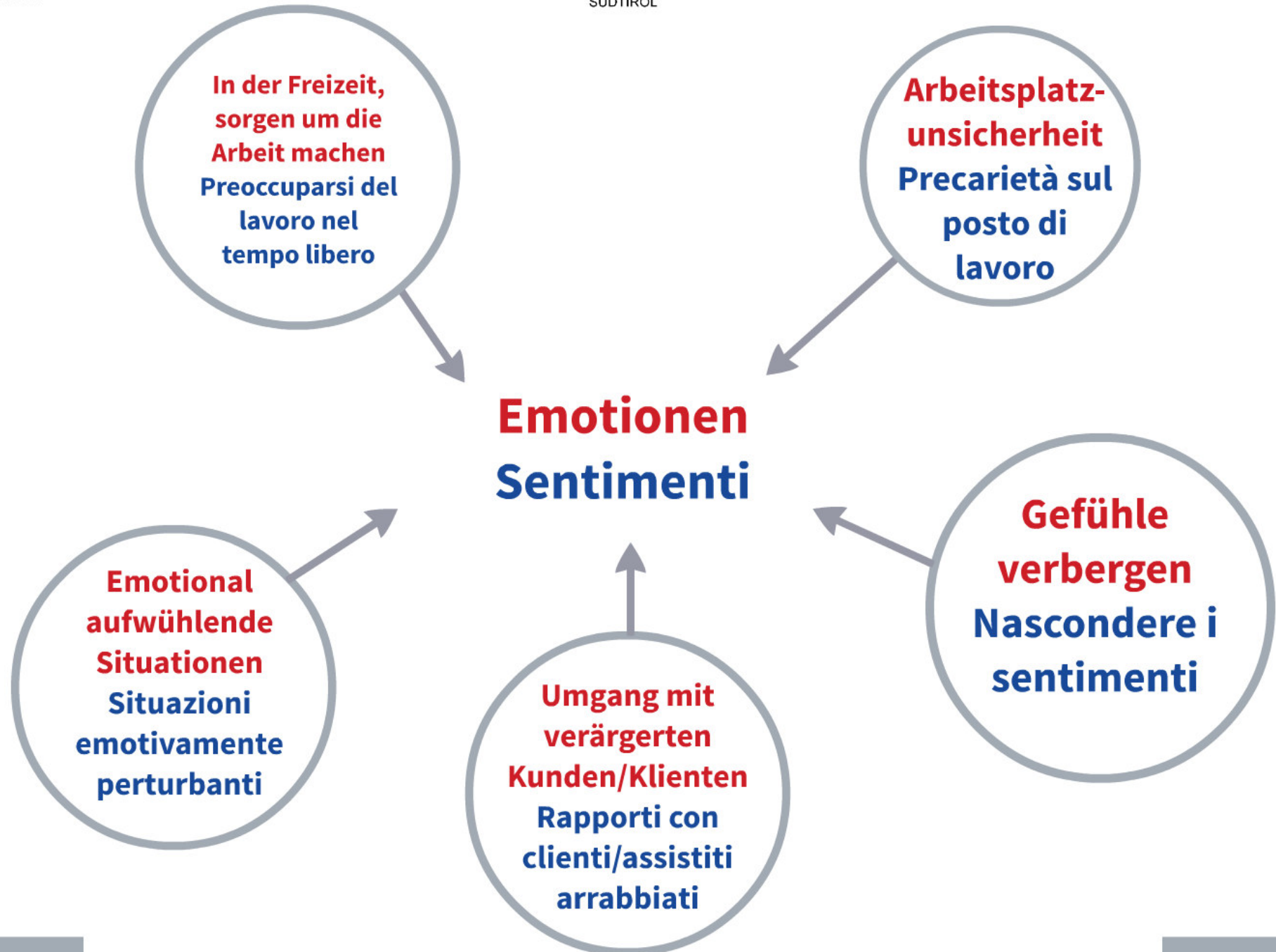
**Wenig Zeit, um die
Arbeit zu erledigen**
Poco tempo a
disposizione per
svolgere il lavoro

Arbeitsverdichtung
Intensità del lavoro

**Häufige störende
Arbeits-
unterbrechungen**
Frequenti
interruzioni
disturbanti

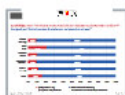
**Überlange
Arbeitstage mit mehr
als zehn Stunden pro Tag**
Giornate di lavoro di
durata eccessiva con
più di 10 ore/giorno

**Arbeit in der
Freizeit, um Pensum zu
erledigen**
Lavoro nel tempo libero
per rispettare le
esigenze lavorative



Ausgewählte Ergebnisse Alcuni risultati selezionati

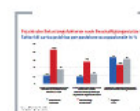
Südtirol und Europa Alto Adige ed Europa



Wirtschaftsbereiche Settori economici

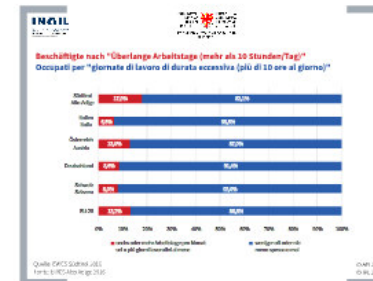
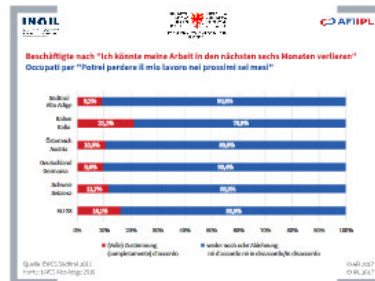


Analyse nach Geschlecht, Alter usw. Analisi per genere, età, etc.



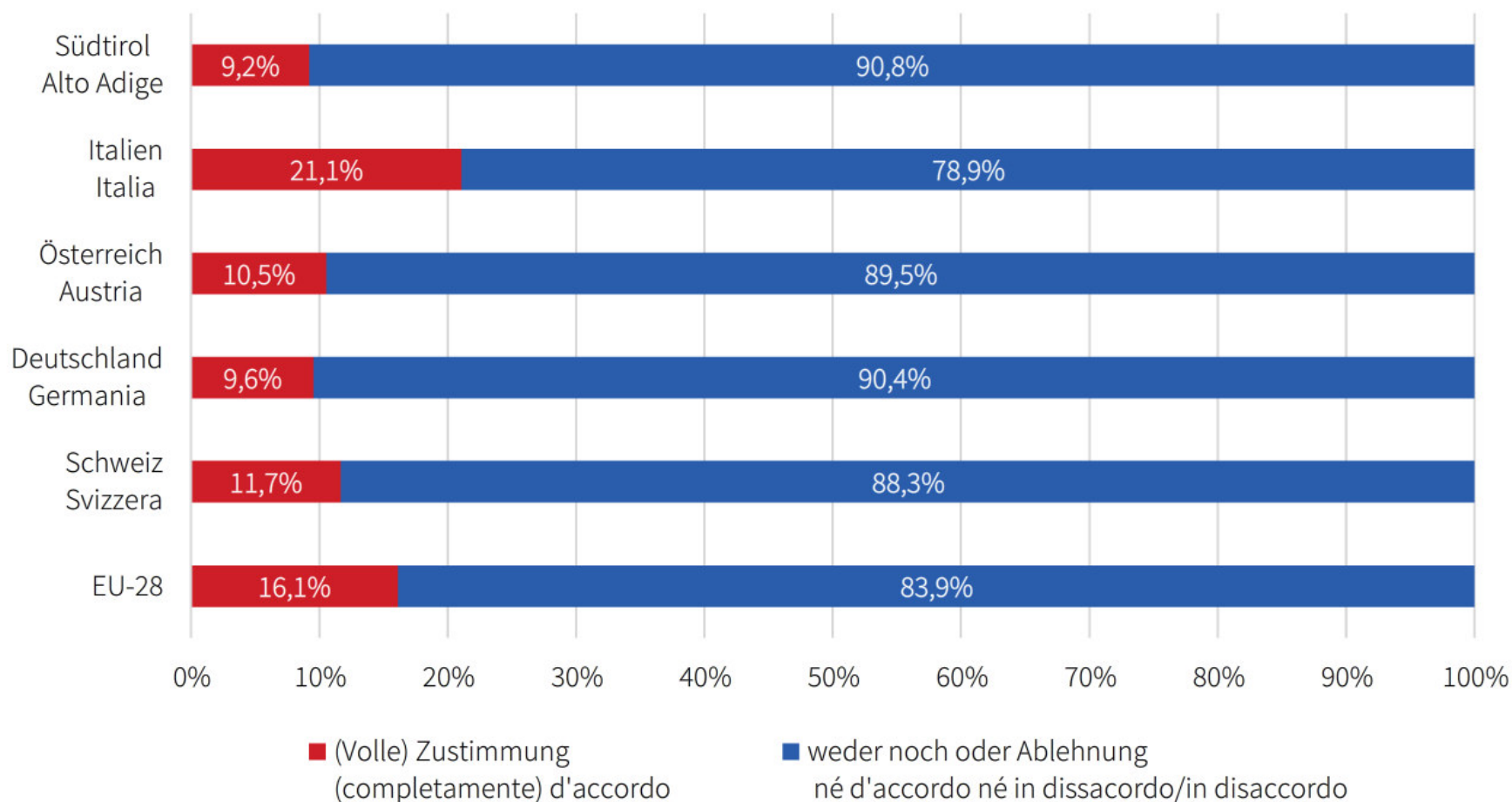
Südtirol und Europa

Alto Adige ed Europa



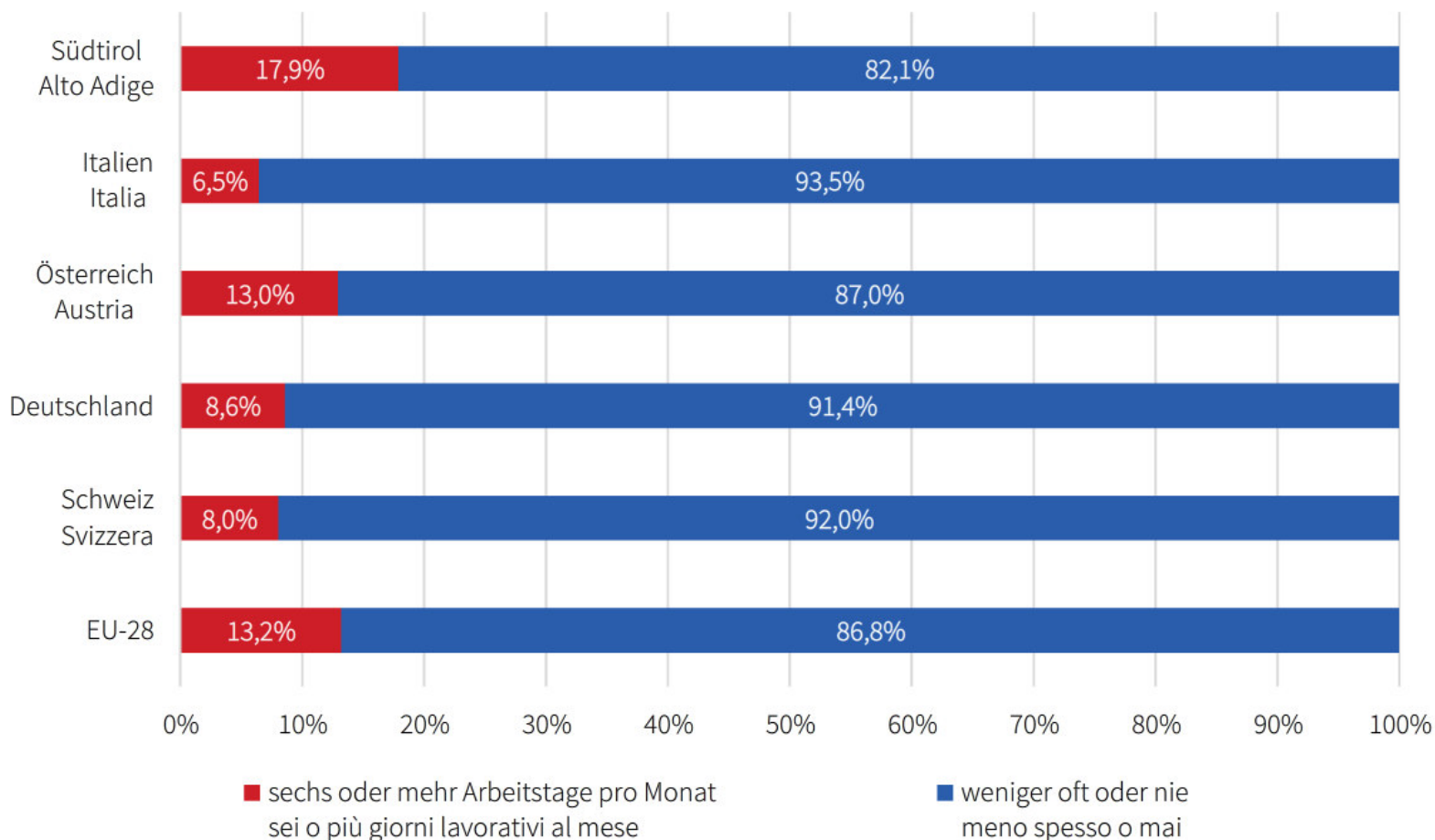
Beschäftigte nach "Ich könnte meine Arbeit in den nächsten sechs Monaten verlieren"

Occupati per "Potrei perdere il mio lavoro nei prossimi sei mesi"



Beschäftigte nach "Überlange Arbeitstage (mehr als 10 Stunden/Tag)"

Occupati per "giornate di lavoro di durata eccessiva (più di 10 ore al giorno)"



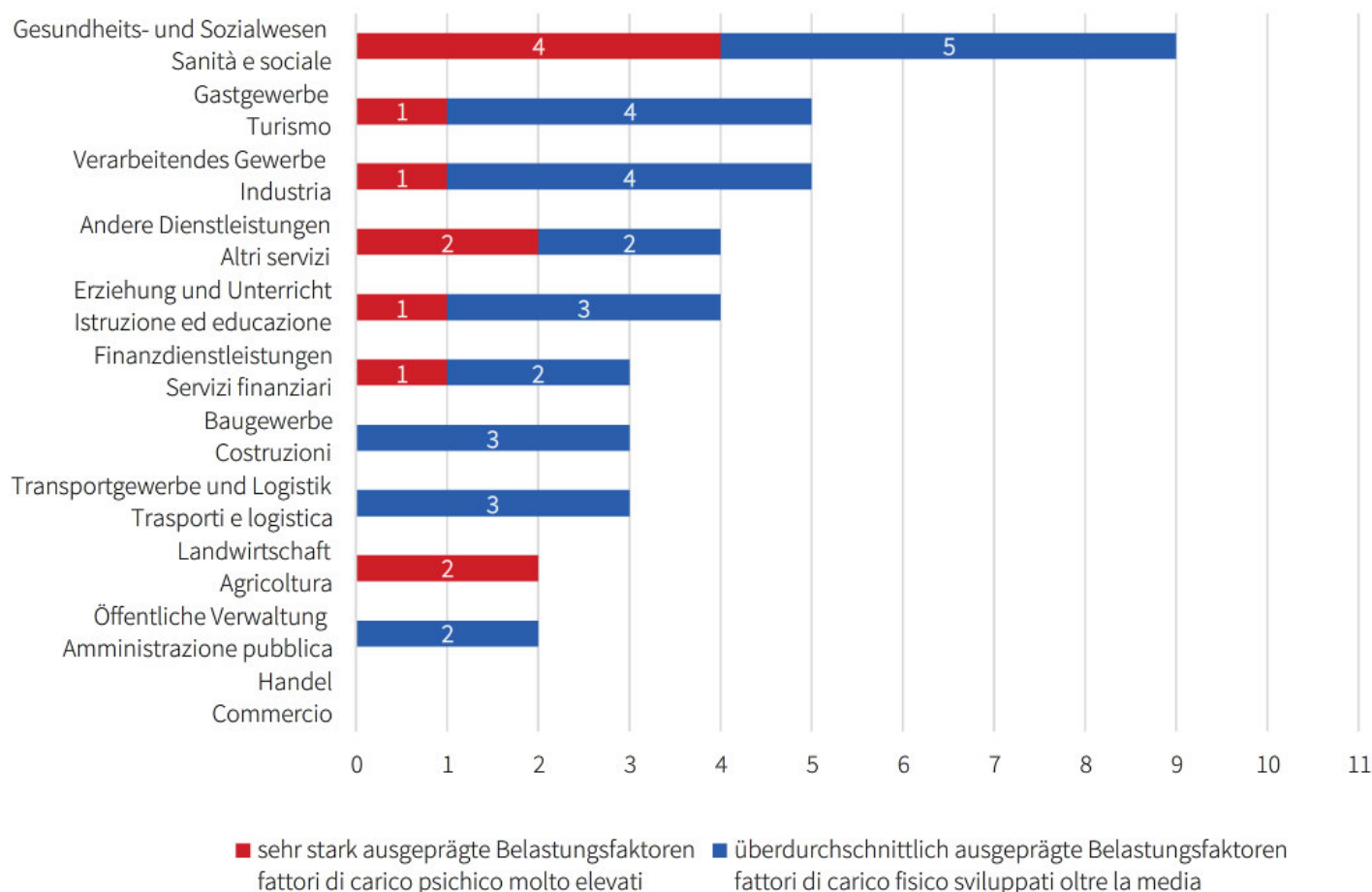
Wirtschaftsbereiche

Settori economici



Psychische Belastungsfaktoren nach Wirtschaftsbereichen

Fattori di carico psichico per settori economici



INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INfortUNI SUL LAVORO
DIREZIONE PROVINCIALE DI BOLZANO
LANDSDIREKTION BOZEN

AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE

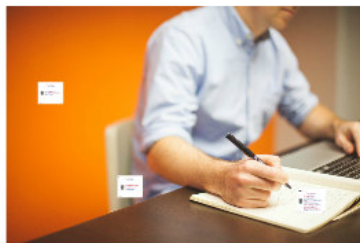
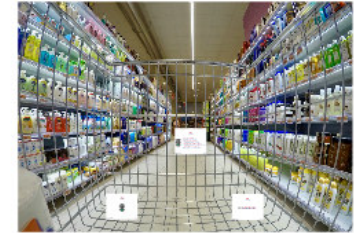
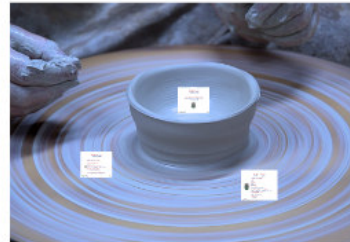
PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN
SÜDTIROL



AFIPL

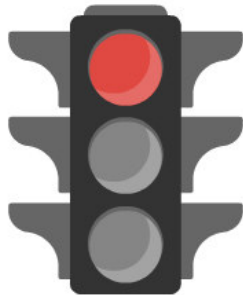


Einzelne Wirtschaftsbereiche im Fokus Focus sui singoli settori economici





Landwirtschaft **Agricoltura**



Überlange Arbeitstage pro Monat
Giornate di durata eccessiva al mese

In der Freizeit gearbeitet, um das Pensum zu schaffen
Lavoro nel tempo libero, per rispettare le direttive



Verarbeitendes Gewerbe **Attività manifatturiera**

Arbeiten mit hohem Arbeitstempo
Ritmi di lavoro elevati

Arbeiten unter Termindruck
Scadenze strette



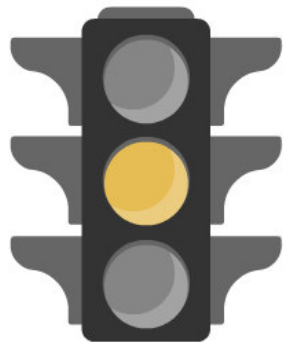
Selten genug Zeit, um Arbeit zu erledigen
Tempo sufficiente per svolgere il proprio lavoro [di rado]

Überlange Arbeitstage pro Monat
Giornate di durata eccessiva al mese

In der Freizeit Sorgen um die Arbeit gemacht
Preoccuparsi per il lavoro durante il tempo libero



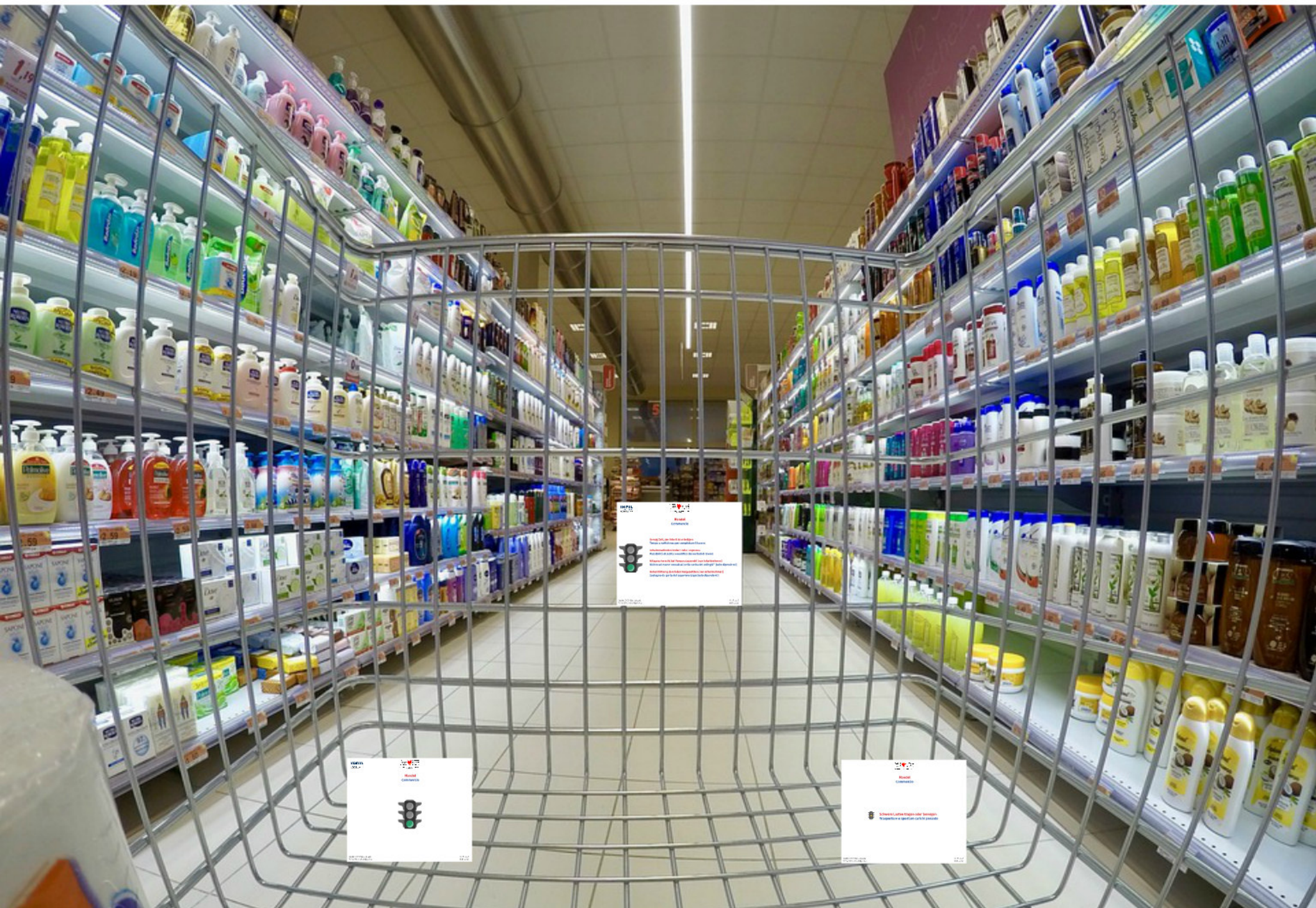
Baugewerbe **Costruzioni**



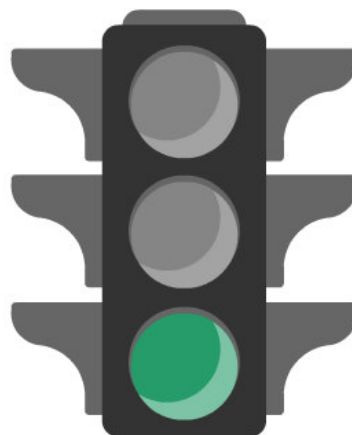
Arbeiten mit hohem Arbeitstempo
Ritmi di lavoro elevati

Arbeiten unter Termindruck
Scadenze strette

Häufige störende Arbeitsunterbrechungen
Frequenti interruzioni disturbanti del lavoro



Handel **Commercio**





Gastgewerbe **Turismo**



Arbeiten mit hohem Arbeitstempo
Ritmi di lavoro elevati

Überlange Arbeitstage pro Monat
Giornate di durata eccessiva al mese

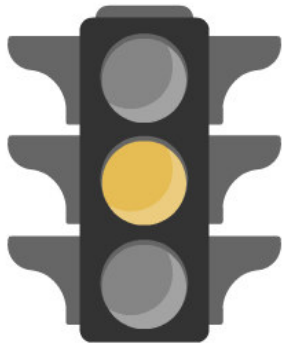
In der Freizeit gearbeitet, um das Pensum zu schaffen
Lavoro nel tempo libero, per rispettare le direttive

Gefühle verbergen
Nascondere i sentimenti

In der Freizeit Sorgen um die Arbeit gemacht
Preoccuparsi per il lavoro durante il tempo libero



Transportgewerbe und Logistik **Trasporti e logistica**



Arbeiten unter Termindruck
Scadenze strette

Ich könnte meine Arbeitsstelle in sechs Monaten verlieren
Possibilità di perdere il posto di lavoro nel corso di sei mesi

Emotional aufwühlenden Situationen ausgesetzt sein
Esposizione a carico emotivo



Finanzdienstleistungen **Servizi finanziari**

Arbeiten unter Termindruck
Scadenze strette

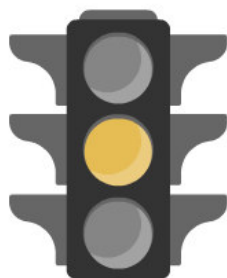
Häufige störende Arbeitsunterbrechungen
Frequenti interruzioni disturbanti del lavoro



Gefühle verbergen
Nascondere i sentimenti



Öffentliche Verwaltung **Amministrazione pubblica**



Selten genug Zeit, um Arbeit zu erledigen
Tempo sufficiente per svolgere il proprio lavoro [di rado]

Emotional aufwühlenden Situationen ausgesetzt sein
Esposizione a carico emotivo



Erziehung und Unterricht **Istruzione ed educazione**

In der Freizeit gearbeitet, um das Pensum zu schaffen
Lavoro nel tempo libero, per rispettare le direttive



Ich könnte meine Arbeitsstelle in sechs Monaten verlieren
Possibilità di perdere il posto di lavoro nel corso di sei mesi

Emotional aufwühlenden Situationen ausgesetzt sein
Esposizione a carico emotivo

Umgang mit verärgerten Kunden
Rapporti con clienti insoddisfatti



Verkehrsschilder und Verkehrszeichen
Schilder und Zeichen

- 1. Verkehrszeichen: Ein Verkehrszeichen ist ein Schild, das den Verkehrsteilnehmern über die Verkehrsregeln, die Verkehrsbedingungen und die Verkehrsgefährdungen informiert.
- 2. Verkehrszeichen: Ein Verkehrszeichen ist ein Schild, das den Verkehrsteilnehmern über die Verkehrsregeln, die Verkehrsbedingungen und die Verkehrsgefährdungen informiert.
- 3. Verkehrszeichen: Ein Verkehrszeichen ist ein Schild, das den Verkehrsteilnehmern über die Verkehrsregeln, die Verkehrsbedingungen und die Verkehrsgefährdungen informiert.

Verkehrsschilder und Verkehrszeichen
Schilder und Zeichen

- 1. Verkehrszeichen: Ein Verkehrszeichen ist ein Schild, das den Verkehrsteilnehmern über die Verkehrsregeln, die Verkehrsbedingungen und die Verkehrsgefährdungen informiert.
- 2. Verkehrszeichen: Ein Verkehrszeichen ist ein Schild, das den Verkehrsteilnehmern über die Verkehrsregeln, die Verkehrsbedingungen und die Verkehrsgefährdungen informiert.
- 3. Verkehrszeichen: Ein Verkehrszeichen ist ein Schild, das den Verkehrsteilnehmern über die Verkehrsregeln, die Verkehrsbedingungen und die Verkehrsgefährdungen informiert.

Verkehrsschilder und Verkehrszeichen
Schilder und Zeichen

- 1. Verkehrszeichen: Ein Verkehrszeichen ist ein Schild, das den Verkehrsteilnehmern über die Verkehrsregeln, die Verkehrsbedingungen und die Verkehrsgefährdungen informiert.
- 2. Verkehrszeichen: Ein Verkehrszeichen ist ein Schild, das den Verkehrsteilnehmern über die Verkehrsregeln, die Verkehrsbedingungen und die Verkehrsgefährdungen informiert.
- 3. Verkehrszeichen: Ein Verkehrszeichen ist ein Schild, das den Verkehrsteilnehmern über die Verkehrsregeln, die Verkehrsbedingungen und die Verkehrsgefährdungen informiert.

Gesundheits- und Sozialwesen **Sanità e sociale**

Arbeiten mit hohem Arbeitstempo
Ritmi di lavoro elevati



Arbeiten unter Termindruck
Scadenze strette

Selten genug Zeit, um Arbeit zu erledigen
Tempo sufficiente per svolgere il proprio lavoro [di rado]



Häufige störende Arbeitsunterbrechungen
Frequenti interruzioni disturbanti del lavoro

In der Freizeit Sorgen um die Arbeit gemacht
Preoccupazioni per il lavoro anche durante il tempo libero

Ich könnte meine Arbeitsstelle in sechs Monaten verlieren
Possibilità di perdere il posto di lavoro nel corso di sei mesi



Emotional aufwühlenden Situationen ausgesetzt sein
Esposizione a carico emotivo



Umgang mit verärgerten Kunden
Rapporti con clienti insoddisfatti

Gefühle verbergen
Nascondere i sentimenti

Gesundheits- und Sozialwesen

Sanità e sociale

Arbeiten mit hohem Arbeitstempo

Ritmi di lavoro elevati



Arbeiten unter Termindruck

Scadenze strette

Selten genug Zeit, um Arbeit zu erledigen

Tempo sufficiente per svolgere il proprio lavoro [di rado]



Häufige störende Arbeitsunterbrechungen

Frequenti interruzioni disturbanti del lavoro

In der Freizeit Sorgen um die Arbeit gemacht

Preoccupazioni per il lavoro anche durante il tempo libero

Ich könnte meine Arbeitsstelle in sechs Monaten verlieren

Possibilità di perdere il posto di lavoro nel corso di sei mesi



Emotional aufwühlenden Situationen ausgesetzt sein



Häufige störende Arbeitsunterbrechungen
Frequenti interruzioni disturbanti del lavoro

In der Freizeit Sorgen um die Arbeit gemacht
Preoccupazioni per il lavoro anche durante il tempo libero

Ich könnte meine Arbeitsstelle in sechs Monaten verlieren
Possibilità di perdere il posto di lavoro nel corso di sei mesi



Emotional aufwühlenden Situationen ausgesetzt sein
Esposizione a carico emotivo



Umgang mit verärgerten Kunden
Rapporti con clienti insoddisfatti

Gefühle verbergen
Nascondere i sentimenti

Andere Dienstleistungen **Altri servizi**

In der Freizeit gearbeitet, um das Pensum zu schaffen
Lavoro nel tempo libero, per rispettare le direttive



In der Freizeit Sorgen um die Arbeit gemacht
Preoccupazioni per il lavoro anche durante il tempo libero

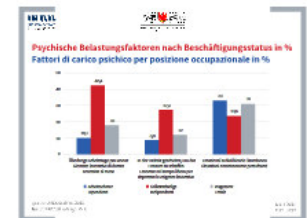
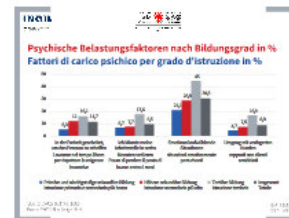
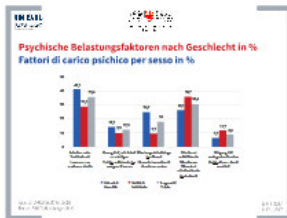


Ich könnte meine Arbeitsstelle in sechs Monaten verlieren
Possibilità di perdere il posto di lavoro nel corso di sei mesi

Umgang mit verärgerten Kunden
Rapporti con clienti insoddisfatti

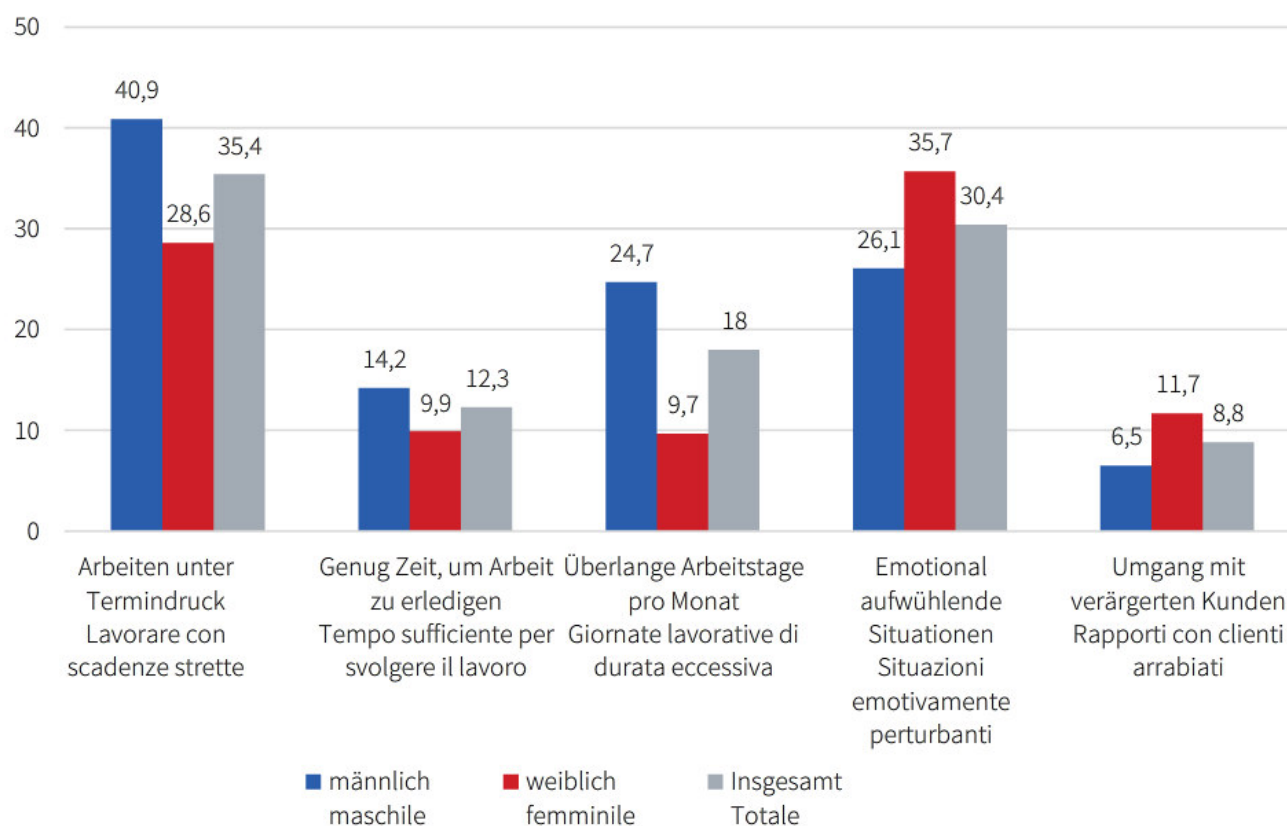
Analyse nach Geschlecht, Alter usw.

Analisi per genere, età, etc.



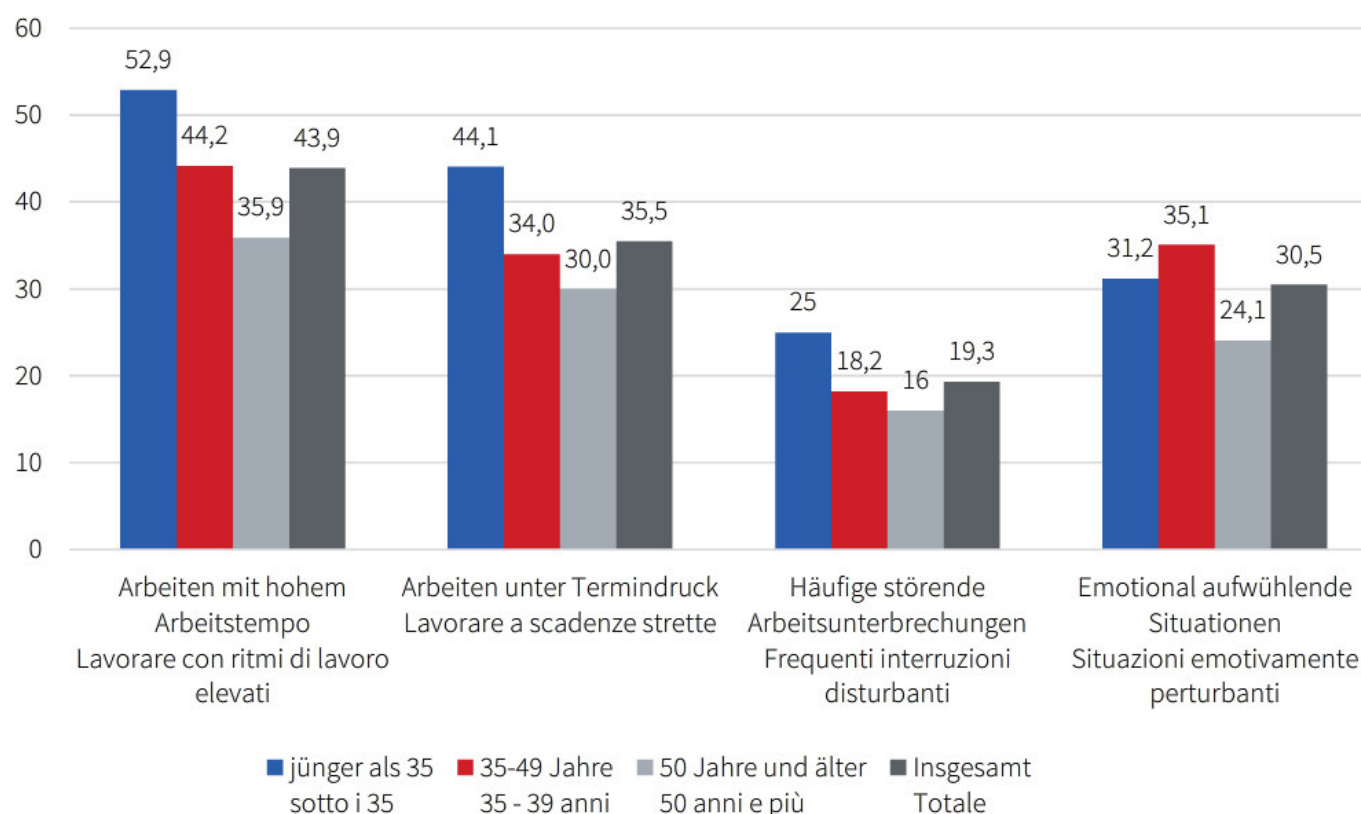
Psychische Belastungsfaktoren nach Geschlecht in %

Fattori di carico psichico per sesso in %

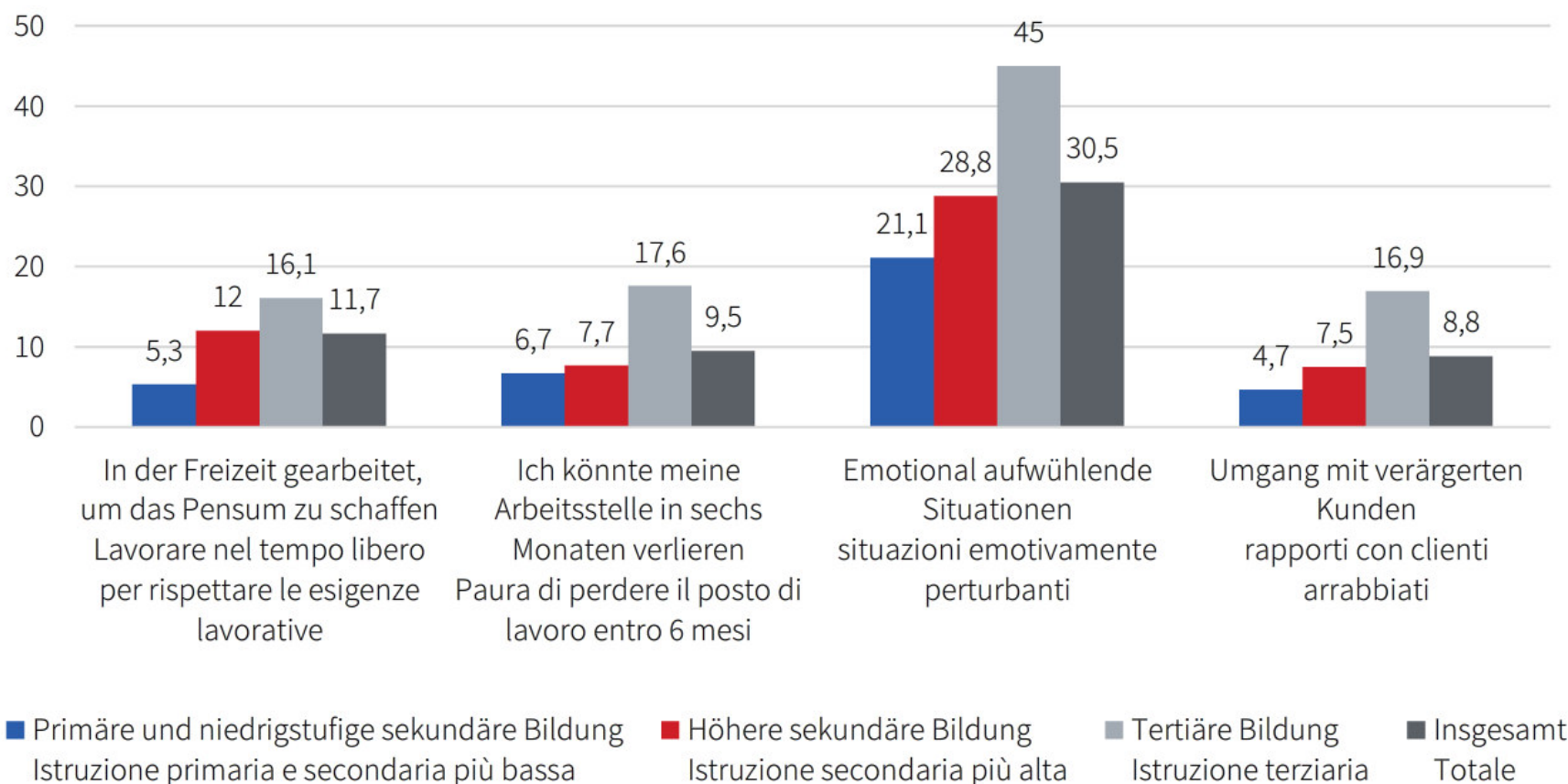


Psychische Belastungsfaktoren nach Alter in %

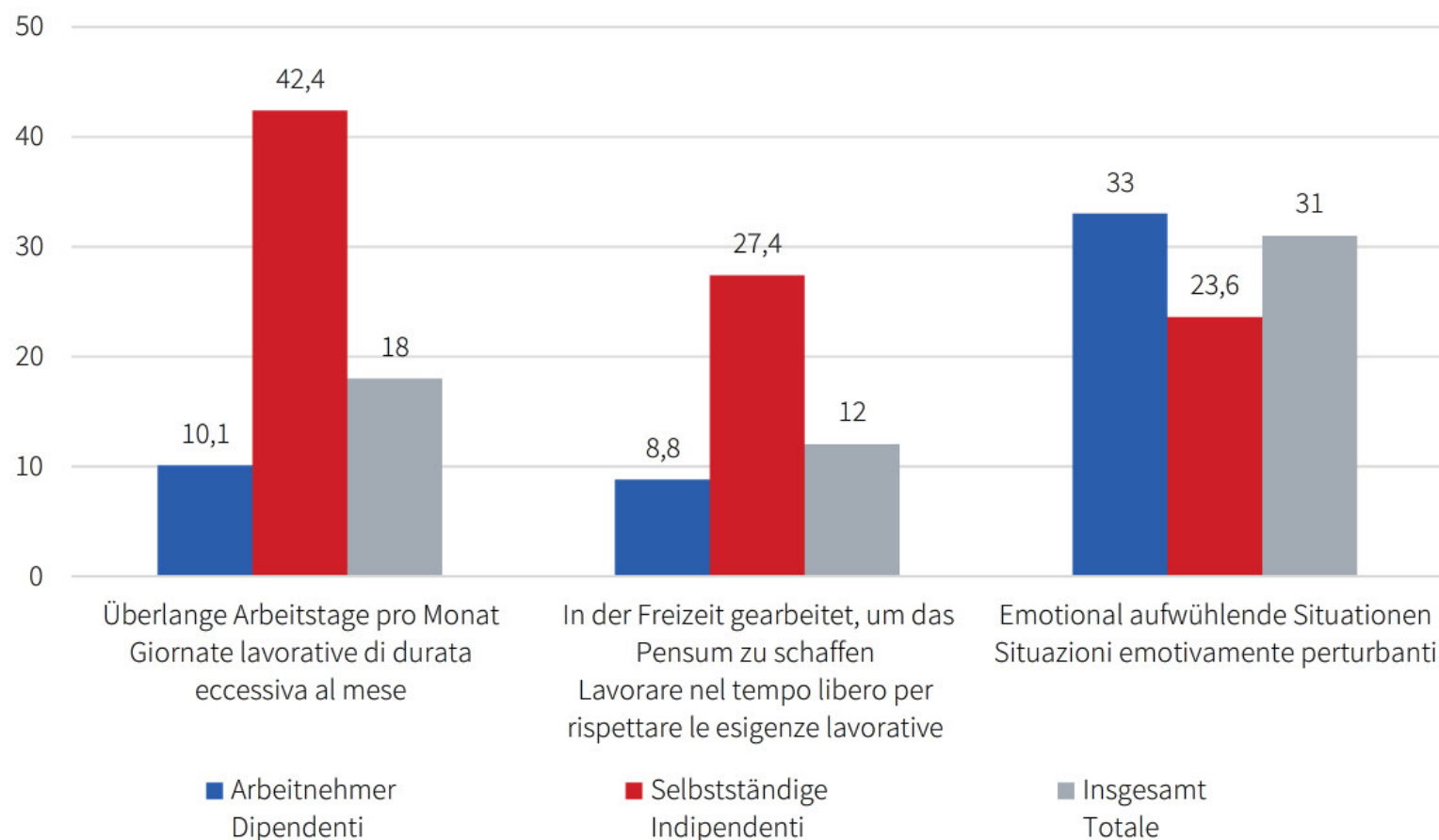
Fattori di carico psichico per età in %



Psychische Belastungsfaktoren nach Bildungsgrad in % **Fattori di carico psichico per grado d'istruzione in %**

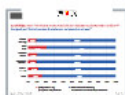


Psychische Belastungsfaktoren nach Beschäftigungsstatus in % Fattori di carico psichico per posizione occupazionale in %



Ausgewählte Ergebnisse Alcuni risultati selezionati

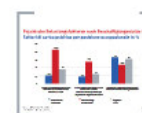
Südtirol und Europa Alto Adige ed Europa



Wirtschaftsbereiche Settori economici



Analyse nach Geschlecht, Alter usw. Analisi per genere, età, etc.



Fazit Conclusioni

Belastungen durch Arbeitsverdichtung:

Südtirol hat im Ländervergleich
die höchsten Werte

Carichi per l'intensità del lavoro:

L'Alto Adige ha valori più alti
rispetto ai Paesi oggetto del
confronto

Emotionsbedingte Belastungen:

Südtirol liegt im Mittelfeld

Carichi per situazioni emotive:

L'Alto Adige si trova
nella media

Vergleich der Wirtschaftsbereiche:

Das Gesundheits-
und Sozialwesen
ist stark belastet

Confronto tra settori economici:

sanità e sociale hanno i
carichi maggiori

Dringlichkeit von
Maßnahmen wächst
mit der Häufigkeit und der
Intensität von Belastungsfaktoren

L'urgenza di provvedimenti
cresce con la frequenza e
l'intensità dei fattori di carico

Gesunde und motivierte
Mitarbeiter = langfristig Basis
für funktionierenden und
effizienten Betrieb

Collaboratori sani e motivati
= a lungo termine, base per
un'impresa funzionante ed
efficiente

**Belastungen durch
Arbeitsverdichtung:**

Südtirol hat im Ländervergleich
die höchsten Werte

Carichi per l'intensità del lavoro:

L'Alto Adige ha valori più alti
rispetto ai Paesi oggetto del
confronto

**Emotionsbedingte
Belastungen:**

Südtirol liegt im Mittelfeld

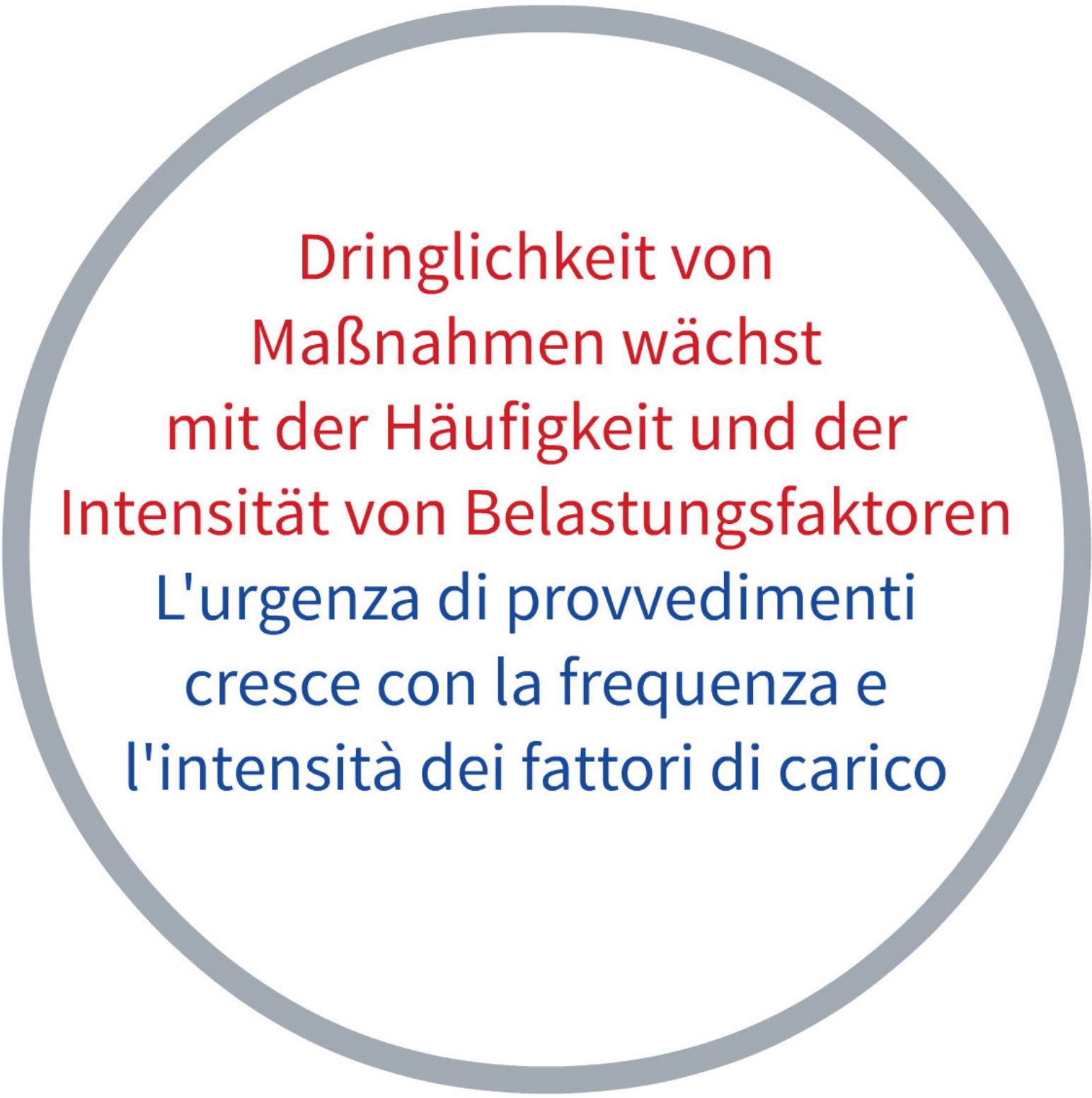
**Carichi per
situazioni emotive:**

L'Alto Adige si trova
nella media

**Vergleich der
Wirtschaftsbereiche:**

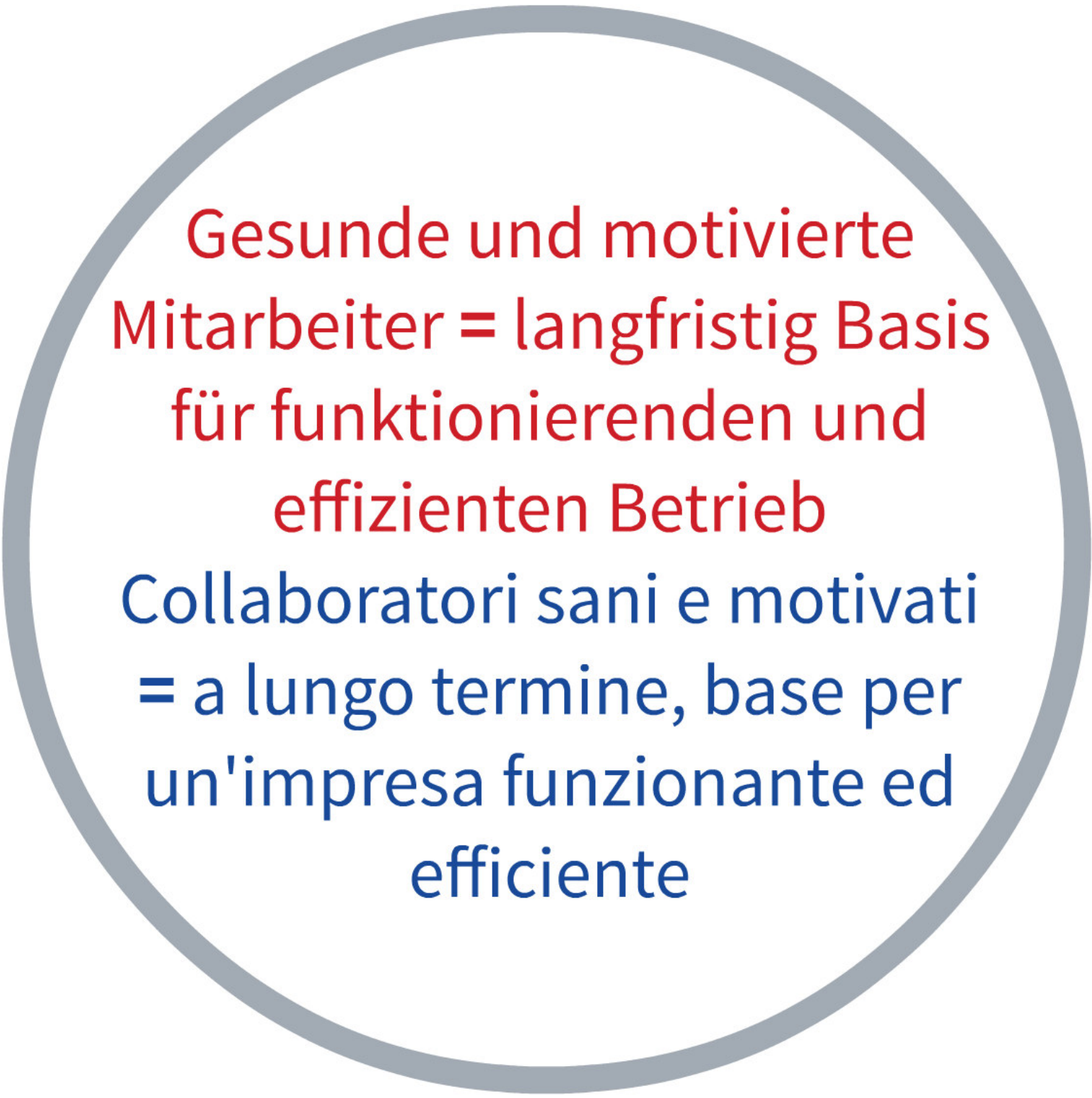
Das Gesundheits-
und Sozialwesen
ist stark belastet

**Confronto tra
settori economici:**
sanità e sociale hanno i
carichi maggiori



Dringlichkeit von
Maßnahmen wächst
mit der Häufigkeit und der
Intensität von Belastungsfaktoren

L'urgenza di provvedimenti
cresce con la frequenza e
l'intensità dei fattori di carico



Gesunde und motivierte
Mitarbeiter = langfristig Basis
für funktionierenden und
effizienten Betrieb

Collaboratori sani e motivati
= a lungo termine, base per
un'impresa funzionante ed
efficiente

Danke für die Aufmerksamkeit

Grazie per l'attenzione

Für weitere Informationen:

Per maggiori informazioni:

tobias.hoelbling@afi-ipl.org

www.gutearbeit-suedtirol.it

www.buonlavoro-altoadige.it