

I servizi per la prima infanzia in Alto Adige

Studio di caso: la coop. Casa Bimbo Tagesmutter onlus



Presentazione della ricerca



La ricerca tramite:
questionario per le famiglie utenti di
uno dei servizi per la prima infanzia
della coop. Casa Bimbo Tagesmutter
onlus (Studio di caso)

Il campione della nostra ricerca:
334 famiglie residenti in Alto Adige

71,3% hanno risposto in lingua italiana
28,7% in lingua tedesca

Le famiglie rispondenti



78% entrambi genitori cittadini italiani
13% entrambi genitori non italiani
8% famiglie con origini miste

63% genitori sposati, 26% conviventi
53% famiglie al primo figlio - 34% con due figli

86% della madre occupate
92% del padre occupati

Analisi SWOT



Silvia Vogliotti

Bolzano/Bozen, 28.11.2013



I servizi per la prima infanzia in Alto Adige

Studio di caso: la coop. Casa Bimbo Tagesmutter onlus



Presentazione della ricerca



La ricerca tramite: questionario per le famiglie utenti di uno dei servizi per la prima infanzia della coop. Casa Bimbo Tagesmutter onlus (Studio di caso)

Il campione della nostra ricerca: 334 famiglie residenti in Alto Adige

71,3% hanno risposto in lingua italiana
28,7% in lingua tedesca

Le famiglie rispondenti



78% entrambi genitori cittadini italiani
13% entrambi genitori non italiani
8% famiglie con origini miste

63% genitori sposati, 26% conviventi
53% famiglie al primo figlio - 34% con due figli

86% della madre occupate
92% del padre occupati

Analisi SWOT



Silvia Vogliotti

Bolzano/Bozen, 28.11.2013



I servizi per la prima infanzia in Alto Adige

Studio di caso: la coop. Casa Bimbo Tagesmutter onlus



Presentazione della ricerca

Conciliare famiglia e lavoro in Alto Adige

Indagine conoscitiva presso le famiglie
utenti dei Servizi per la prima infanzia

Questionario per le famiglie

Parte 1. La vostra famiglia

Domanda 1. Qual è la vostra situazione come genitori?

- separazione
- sono coniugati/figli di fatto
- sono single/Divorziati (con o senza figli a carico)
- sono una famiglia ricoperta da impegni di lavoro con un altro partner ad event. figli in altre città
- altri: specificare _____

Domanda 2. Quanti figli avete? e di quali _____ (specie non conviventi tra le città)

Domanda 3. In che paese lavorate (città)? e in che città siete nati? _____

Domanda 4. La vostra famiglia è originaria di quale Paese?

- Italia
- ex paese europeo (paese dell'Unione europea)
- ex Paese dell'Unione europea
- ex Paese non europeo (Africa, America, ecc.)

Parte 2. La situazione lavorativa del genitore

Domanda 5a. Qual è la vostra situazione lavorativa?

- Disoccupato
- Disoccupato in cerca di lavoro
- Ricerca di lavoro
- Disoccupato
- altro: specificare _____

Domanda 5b. Qual è la vostra situazione lavorativa?

- Disoccupato
- Disoccupato in cerca di lavoro
- Ricerca di lavoro
- Disoccupato
- altro: specificare _____

Domanda 6a. Quali sono i vostri servizi?

- Terzo settore
- Imprenditoria

Domanda 6b. Quali sono i vostri servizi?

- Terzo settore
- Imprenditoria

La ricerca tramite:
questionario per le famiglie utenti di
uno dei servizi per la prima infanzia
della coop. Casa Bimbo Tagesmullter
onlus (Studio di caso)

Il campione della nostra ricerca:
334 famiglie residenti in Alto Adige

71,3% hanno risposto in lingua italiana
28,7% in lingua tedesca

78% entrambi g
13% entrambi g

Le famiglie rispondenti



78% entrambi genitori cittadini italiani

13% entrambi genitori non italiani

8% famiglie con origini miste

63% genitori sposati, 26% conviventi

55% famiglie al primo figlio - 34% con due figli

86% della madri occupate

92% dei padri occupati

Analisi SWOT



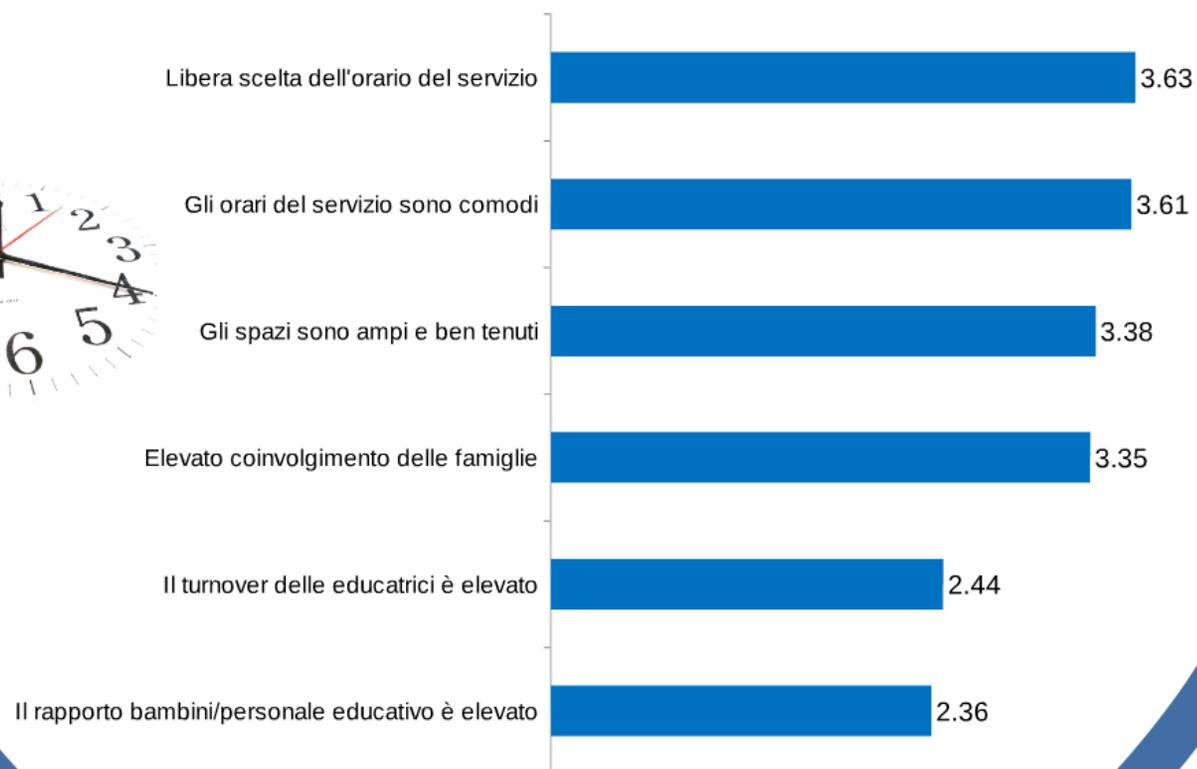
S

Strengths Attuali punti di forza



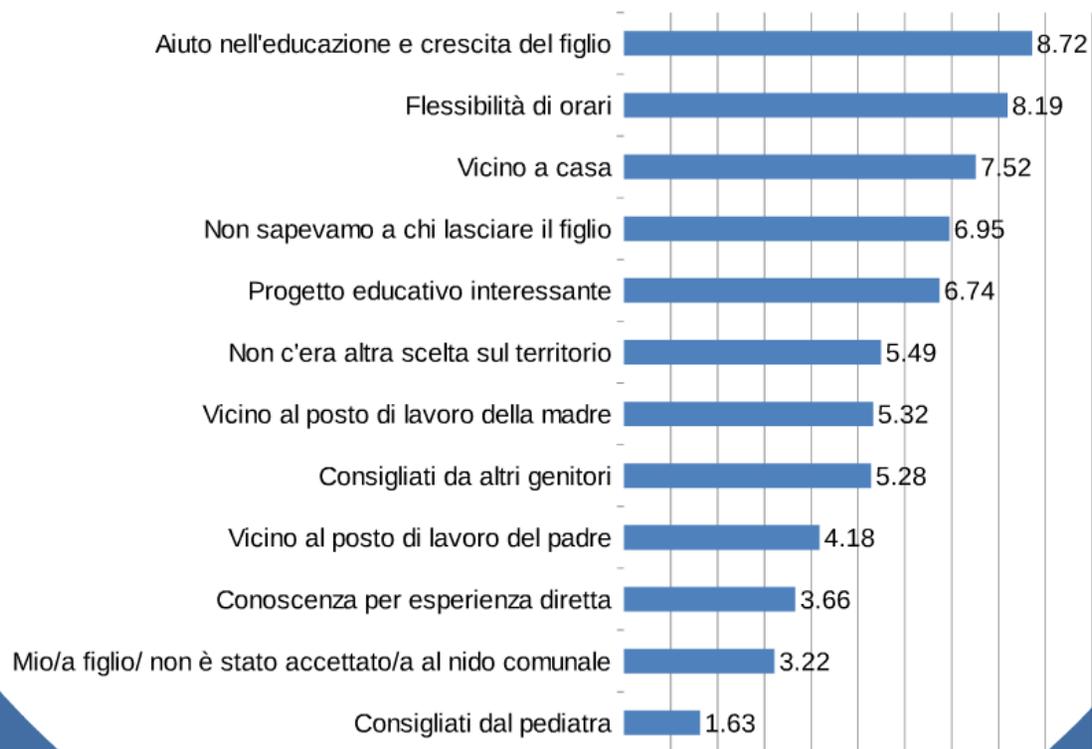
Elementi importanti per le famiglie:

Aspetti del servizio ritenuti importanti dalle famiglie (N = 300)
Scala da 1 “per niente d’accordo” a 4 “molto d’accordo”



In base a cosa si sceglie il servizio?

Fattori che hanno influito sulla scelta del servizio (N = 269)
Scala da 1 “per niente” a 10 “moltissimo”



La soddisfazione delle famiglie

Soddisfazione delle famiglie su alcuni aspetti del servizio (N = 321) - Scala da 1 "per niente" a 4 "molto"





Strenghts attuali punti di forza

flessibilità / comodità degli orari dei servizi

progetto educativo interessante, sviluppo
socialità ed autonomia dei bambini



W

Weaknesses Attuali punti di debolezza

Quanto vorrei pagare

Secondo le famiglie il costo "ideale" si aggira sui



Ma quanto mi costi!!!

Spesa mensile (al netto delle ev. agevolazioni)

meno di 300€	45%
301-400 €	35%
401-500 €	9%
> 500 €	9%
mancate risposte	2%



Le famiglie come valutano tali costi?

49% adeguato
38% elevato
11% molto elevato

Agevolazioni tariffarie



60% delle famiglie ha chiesto agevolazione tariffaria

36% delle famiglie non ha chiesto agevolazione
2% delle famiglie non sapevano dell'agevolazione

60% la ha ottenuta
in media di 1,74 € / ora
(mediamente 191 € al mese)

In totale: un terzo delle famiglie gode di una riduzione della retta

Weaknesses attuali punti di debolezza



- Costo (ritenuto elevato) per le famiglie
- Agevolazioni tariffarie per poche famiglie
- Residenza come criterio per graduatorie
- (Tariffe differenziate per tipologia --> uniformità nella nuova legge)

Ma quanto mi costi!!!

Spesa mensile (al netto delle ev. agevolazioni)

meno di 300€	45%
301-400 €	35%
401-500 €	9%
> 500 €	9%
mancate risposte	2%



Le famiglie come valutano tali costi?

49% adeguato
38% elevato
11% molto elevato

Quanto vorrei pagare

Secondo le famiglie il costo "ideale" si aggira sui



zioni)

60% delle famig



Agevolazioni tariffarie



60% delle famiglie ha chiesto agevolazione tariffaria



60% la ha ottenuta
in media di 1,74 € / ora

(mediamente 191 € al mese)

36% delle famiglie non ha chiesto agevolazione
2% delle famiglie non sapevano dell'agevolazione



In totale: un terzo delle famiglie gode di una riduzione della retta



Weaknesses attuali punti di debolezza

- Costo (ritenuto elevato) per le famiglie
- Agevolazioni tariffarie per poche famiglie
- Residenza come criterio per graduatorie
- (Tariffe differenziate per tipologia --> uniformità nella nuova legge)

T Threats rischi futuri



Qualità del servizio offerto (strutture, supporti educativi ecc.)

Qualità del lavoro delle educatrici + riconoscimento economico del loro lavoro (inquadramento ecc.)

Qualità del tempo passato coi figli (entrambi i genitori)

Minori investimenti dell'Ente pubblico (?)



O Opportunities opportunità future

(Sempre) Maggior flessibilizzazione orari / Nuova organizzazione del lavoro family friendly/familienfreundlich

Graduatorie slegate dalla residenza



Principio
della libertà di scelta delle
famiglie

Congedi parentali a part-time

Servizi prima infanzia: come investimento e non solo e sempre come costo. "Investire oggi ripaga domani"



James Heckmann (Premio Nobel per l'Economia nel 2000):

I benefici dell'investimento in capitale umano diminuiscono al crescere dell'età.
Gli investimenti nel periodo prescolare hanno costi inferiori, perchè i bimbi sono più "malleabili", non hanno situazioni già consolidate e perchè vi è un effetto cumulato nel tempo!

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Grazie per l'attenzione!

